

El nuevo Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de la Facultad de Ciencias Jurídicas

Vicedecanato de Calidad e Innovación de la FCCJJ

Aprobado en Junta de Centro el 22 de mayo de 2024

¿Dónde encuentro la información sobre el SGC de la FCCJJ?

Manual y procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad

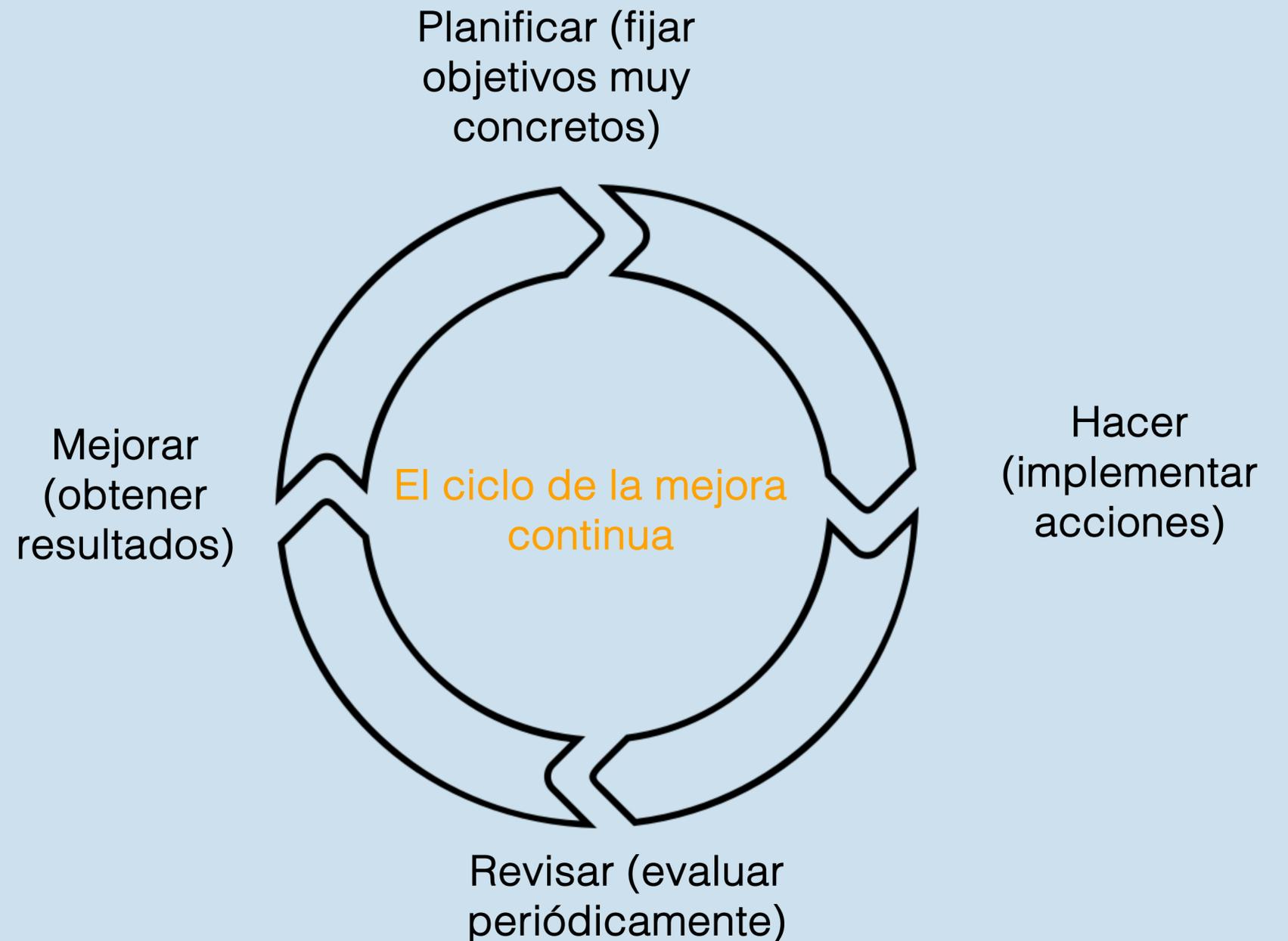
Calidad

Presentación del Sistema de Gestión de Calidad de la FCCJJ.

<https://fccjj.ulpgc.es/calidad/manual-y-procedimientos-del-sistema-de-garantia-de-la-calidad/>

¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD?

Un **Sistema de Gestión de Calidad (SGC)** consiste en un conjunto de procedimientos documentados que son esenciales para la mejora continua, basándose en una estructura organizativa específica y en recursos determinados. Para ello, se necesita (ver gráfico):



¿ QUÉ BUSCA PRINCIPALMENTE NUESTRO SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD?

- La satisfacción de los grupos de interés (estudiantado, profesorado, PTGAS, empleadores).
- La transparencia del funcionamiento interno de la Facultad.
- La mejora continua de nuestra oferta formativa, nuestros servicios, nuestras instalaciones, la relación entre el profesorado y el estudiantado, etc.
- El cumplimiento con los estándares de calidad fijados por las agencias de evaluación.

¿ QUÉ APORTA EL NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA FCCJJ?

- El nuevo sistema actualiza los procedimientos, adaptándolos a la nueva normativa de la ULPGC.
- Simplifica los procedimientos documentados, facilitando la comprensión de los procesos.
- Introduce nuevos sistemas de seguimiento de las evidencias (resultados).
- Se adapta, en definitiva, a los requisitos actuales de los sistemas de gestión de la calidad.

CARACTERÍSTICAS DEL SGC DE LA FCCJJ: ESTRUCTURA

