



**Informe Anual**  
**Curso Académico 2022/2023**

**FACULTAD DE CIENCIAS  
JURÍDICAS**



Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad el 25 de julio de 2024, revisado por el Equipo Decanal y, posteriormente, aprobado en Junta de Facultad el 29 de julio de 2024.

## ÍNDICE

<b>0.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>1.</b>	<b>OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS</b>	<b>8</b>
	2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas	8
	2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los estudiantes	11
	2.3. Prácticas Externas	17
	2.4. Movilidad de Estudiantes	19
	2.5. Perfil de egreso e inserción laboral	20
	2.6. Adecuación y normativa de los títulos	22
<b>3.</b>	<b>ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	<b>23</b>
<b>4.</b>	<b>PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA</b>	<b>25</b>
	4.1. Personal Docente	25
	4.2. Personal de apoyo a la docencia	27
<b>5.</b>	<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	<b>28</b>
<b>6.</b>	<b>MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA</b>	<b>31</b>
	6.1. Análisis de los resultados y mejoras	32
	6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	33
	6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	36
<b>7.</b>	<b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>37</b>
<b>8.</b>	<b>MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO</b>	<b>39</b>
<b>9.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>41</b>

## 0. INTRODUCCIÓN<sup>1</sup>

La Facultad de Ciencias Jurídicas (FCCJJ), atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2022/2023**.

En este informe se analizan los datos generales de la Facultad, incluyendo los resultados de los títulos que se imparten. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

El Centro, actualmente, cuenta con la certificación del diseño del SGC a través del Programa AUDIT (certificado desde octubre de 2010).

Los títulos que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Grado en Trabajo Social (GTS)
- Grado en Derecho (GD)
- Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (GRRLLRRHH)
- Máster Universitario en Abogacía por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (MABG)
- Programa de doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho (DG)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://fccjj.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a **../../2024**

Representante del Centro

---

<sup>1</sup> Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

## 1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, el Centro rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2021/2022.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en Junta de Centro el 20/12/2023, y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento.

<b>Objetivo general:</b> Mejorar accesibilidad y transparencia de datos e información	
<b>Objetivo específico 1:</b> Publicar con regularidad noticias que permitan conocer las actividades que se llevan a cabo en la Facultad	
<b>Meta:</b>	<b>Resultado Meta:</b>
<b>Indicador/Evidencia:</b> Diferentes noticias publicadas en la web de la Facultad.	<b>Resultado:</b> Se han publicado 27 noticias acerca de actividades de diferente tipo llevadas a cabo en la Facultad.
<b>Acciones</b>	<b>Check-List</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación con el diseñador responsable de la web.</li> <li>• Notificación al estudiantado de las cuestiones relevantes en relación con sus titulaciones (convocatorias, fechas clave)</li> <li>• Noticias relacionadas con cuestiones relevantes publicadas en la web.</li> </ul>	✓
<b>Interpretación de los resultados:</b> Se ha mejorado la comunicación de la Facultad, aunque, al no existir aún un plan de comunicación e información pública, no existe una sistemática al respecto. Existen abundantes evidencias de comunicación con el estudiantado por correo electrónico y a través de la plataforma Moodle. Sin embargo, la publicación de noticias en la página es más limitada.	
<b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b> Equipo Decanal.	

<b>Objetivo general:</b> Mejorar la web de la Facultad	
<b>Objetivo específico 2:</b> El mismo que el general	
<b>Meta:</b>	<b>Resultado Meta:</b>
<b>Indicador/Evidencia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Presupuesto y encargo al técnico a cargo de la página web</li> <li>Comunicaciones con el técnico a cargo de la página web.</li> </ul>	<b>Resultado:</b>
<b>Acciones</b>	<b>Check-List</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicaciones con el técnico a cargo de la página web</li> </ul>	✓
<b>Interpretación de los resultados:</b> Se ha procedido a un diseño mejorado de la web y a una actualización de su imagen, introduciendo recursos gráficos para la inclusión de contenidos. <b>En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:</b> Decana de la Facultad. PTGAS de administración económica de la Facultad.	

	X
<b>Acciones</b>	<b>Check-List</b>
<b>Indicador/Evidencia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones de organización de actividades.</li> <li>Convocatoria de actividades</li> </ul>	<b>Resultado:</b> Este objetivo no se ha podido abordar, ya que el equipo ha estado centrado en las acciones necesarias para poder actualizar el SGC para obtener el sello AUDIT.
<b>Interpretación de los resultados:</b> Se trataba de un objetivo que hubo que dejar de lado ante la posibilidad de abordar el AUDIT.  En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:	
<b>Meta:</b>	<b>Resultado Meta:</b>
<b>Objetivo específico 3:</b> Organizar actividades de formación para docentes, como la organización y celebración de jornadas formativas	
<b>Objetivo general:</b> Incentivar la investigación del profesorado de la FCCJ	

<b>Objetivo general:</b> Desarrollar acciones para impulsar la participación en proyectos competitivos	
<b>Objetivo específico 4:</b> El mismo que el general	
<b>Meta:</b>	<b>Resultado Meta:</b>
<b>Indicador/Evidencia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones de organización de actividades.</li> <li>Convocatoria de actividades</li> </ul>	<b>Resultado:</b> Este objetivo no se ha podido abordar, ya que el equipo ha estado centrado en las acciones necesarias para poder actualizar el SGC para obtener el sello AUDIT.
<b>Acciones</b>	<b>Check-List</b>
	X

**Interpretación de los resultados:** Siendo relevante este objetivo y teniendo el compromiso de trabajar en él, este curso académico se focalizaron los esfuerzos en el AUDIT.

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:

**Objetivo general:** Incentivar y favorecer la participación de estudiantes en las encuestas de satisfacción

**Objetivo específico 5:** El mismo que el general

Meta:	Resultado Meta:
-------	-----------------

<b>Indicador/Evidencia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Captura de pantalla de la web de la Facultad.</li> <li>• Correos recordatorios al estudiantado.</li> <li>• Correos recordatorios al profesorado.</li> </ul>	<b>Resultado:</b> Del curso académico 21-22 al 22-23 ha aumentado la participación del estudiantado de un 6% a un 7% en las encuestas de satisfacción general.
--	--

Acciones	Check-List
Publicación de las oleadas de encuestas en la web de la Facultad. Correos recordatorios al estudiantado y a las delegaciones de estudiantes. Correos electrónicos al profesorado recomendando facilitar la cumplimentación de las encuestas en el aula.	✓

**Interpretación de los resultados:** A pesar del esfuerzo adicional realizado este curso para la participación del estudiantado, el resultado escaso, aunque hay una cierta progresión. Es necesario estudiar medidas adicionales que permitan mejorar esta participación.

**En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:** Estudiantado, profesorado, equipo decanal.

**Objetivo general:** Elaborar un diagnóstico sobre el abandono de estudiantes en la Facultad de Ciencias Jurídicas

**Objetivo específico 6:** Diseñar la encuesta conforme al Modelo Eurostudent VII. Obtener una muestra representativa a nivel de centro.

Meta:	Resultado Meta:
-------	-----------------

<b>Indicador/Evidencia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta ABUNI.</li> <li>• Correos de lanzamiento de la encuesta.</li> <li>• Captura de pantalla de la difusión de la encuesta.</li> </ul>	<b>Resultado:</b> La encuesta se lanza en las fechas programadas, dentro del proyecto ABUNI, y se alcanza la representatividad para el centro, general y por género, con 206 respuestas completas, con un error del muestreo del 4% a un nivel de confianza del 95%.
---	--

Acciones	Check-List
Publicación de las oleadas de encuestas en la web de la Facultad. Correos recordatorios al estudiantado y a las delegaciones de estudiantes. Correos electrónicos al profesorado recomendando facilitar la cumplimentación de las encuestas en el aula.	✓

**Interpretación de los resultados:** La fase inicial del estudio (lanzamiento) está completada. El informe no está cerrado aún.

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Equipo decanal, profesorado, estudiantado.

Ítem de satisfacción (escala sobre 5 puntos)	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Satisfacción de los <b>estudiantes</b> con el desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	2,84	2,86	2,80
Satisfacción del <b>PDI</b> con el desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	No procede	3,43	No procede
Satisfacción del <b>PAS</b> con el desarrollo de las mejoras en el Centro	No procede	3,50	No procede

(\*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

### Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

Se han implementado algunas de las acciones propuestas para la mejora de la calidad. En cuanto a la transparencia y claridad de la información, es necesario tener un plan con un calendario claro de noticias de obligada publicación. También está pendiente de revisión la estructura interna de los diferentes apartados, de modo que sean una verdadera fuente de consulta.

La participación en las encuestas de satisfacción del centro ha mejorado, pero es aún insuficiente para que éstas sean un verdadero punto de referencia en las decisiones. No se han podido implementar los objetivos relacionados con la mejora de la preparación del profesorado en cuanto a sexenios y proyectos competitivos, por la dificultad de abordar esta cuestión y a la vez la implantación del nuevo SGC.

El estudio del abandono en el centro está en marcha.

#### Oportunidades de mejora:

- Diseñar un plan de difusión de la información pública necesaria para facilitar el trabajo cotidiano de los grupos de interés. En él, debe haber unas fechas clave y una relación de las informaciones imprescindibles.
- Revisar la estructura interna de los apartados de la web para darle un mejor aspecto y facilitar su uso como fuente de información.
- Es necesario redactar un calendario de fechas clave.
- Se hace necesario definir unos correos-tipo en relación con la información relevante del centro que lleguen a los grupos de interés en las fechas señaladas.
- Se propone diseñar un plan de visitas a aulas para la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con el centro y el título.

**Enlaces de interés:**

- *Política y Objetivos generales del Centro:* <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/promocion-cultura-calidad-politica-calidad-del-centro/>
- *Objetivos específicos anuales del centro:* <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/objetivos-especificos-del-centro/>
- *Plan estratégico institucional de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>

## 2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

### 2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

- *Procedimiento clave del centro para la captación y orientación de estudiantes*
- *Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

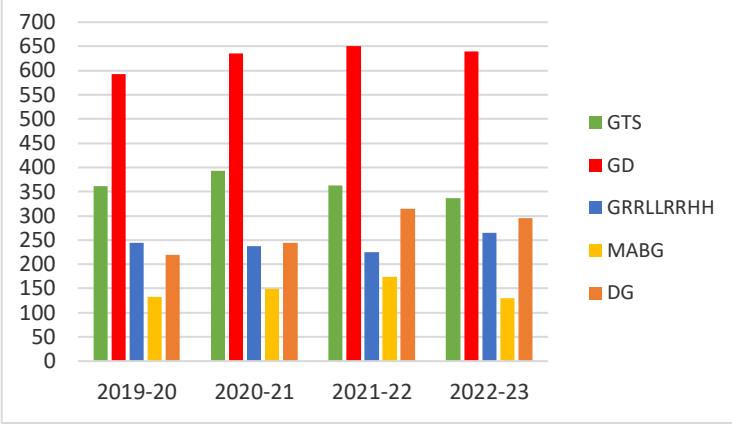
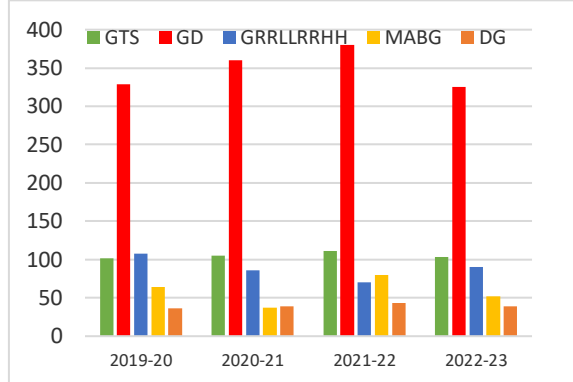
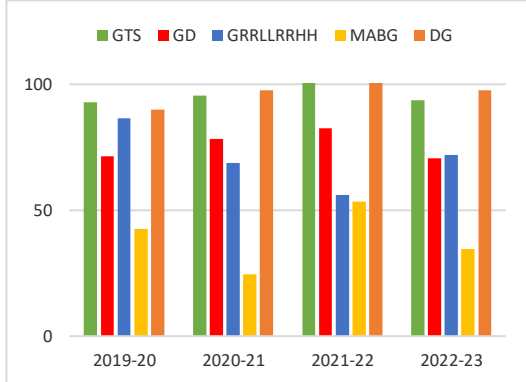
#### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

**Nº de Plazas Ofertadas:**

- GTS: 110
- GD: 460
- GRLLRRHH: 125
- MABG: 150
- DG: 40

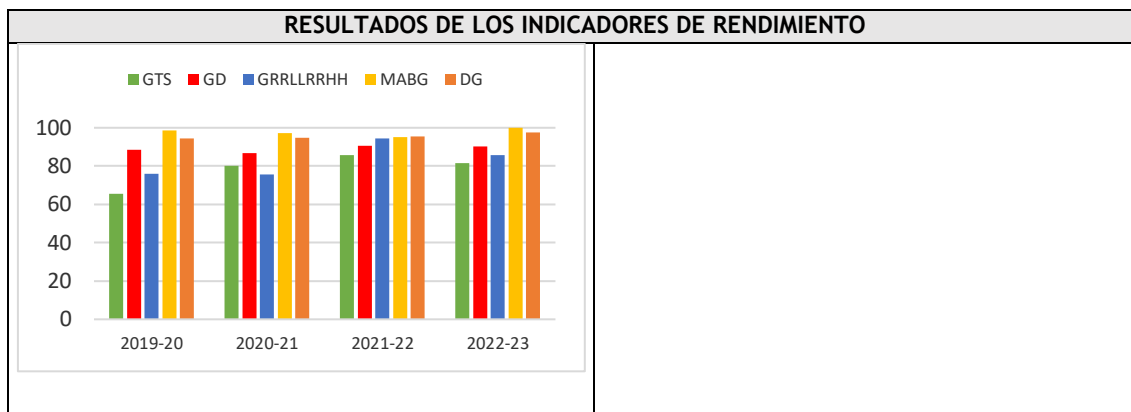
**Nº de Estudiantes preinscritos en 1ª y 2ª opción:**



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO																										
																										
<p><b>Nº de Estudiantes de nuevo ingreso:</b></p> 	<p><b>Tasa de matriculación<sup>2</sup> (%):</b></p> 																									
<p><b>Nº total de estudiantes matriculados en el Centro<sup>3</sup>:</b></p> <table border="1" data-bbox="247 1332 790 1467"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>2019-20</th> <th>2020-21</th> <th>2021-22</th> <th>2022-23</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total</td> <td>2.558</td> <td>2.527</td> <td>2.547</td> <td>2.355</td> </tr> </tbody> </table>	Año	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	Total	2.558	2.527	2.547	2.355	<p><b>Dedicación de los estudiantes del Centro:</b></p> <table border="1" data-bbox="821 1288 1348 1489"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nº Tiempo completo</th> <th>Nº Tiempo parcial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-20</td> <td>2.012</td> <td>490</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>2.041</td> <td>449</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>2.070</td> <td>395</td> </tr> <tr> <td>2022-23</td> <td>1.860</td> <td>397</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial	2019-20	2.012	490	2020-21	2.041	449	2021-22	2.070	395	2022-23	1.860	397
Año	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23																						
Total	2.558	2.527	2.547	2.355																						
Año	Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial																								
2019-20	2.012	490																								
2020-21	2.041	449																								
2021-22	2.070	395																								
2022-23	1.860	397																								
<p><b>Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (%):</b></p>	<p><b>Nota media de los estudiantes de nuevo ingreso de Grado:</b></p> <table border="1" data-bbox="821 1635 1348 1780"> <thead> <tr> <th></th> <th>19-20</th> <th>20-21</th> <th>21-22</th> <th>22-23</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GTS</td> <td>7,18</td> <td>7,47</td> <td>7,67</td> <td>7,69</td> </tr> <tr> <td>GD</td> <td>6,79</td> <td>6,82</td> <td>7,06</td> <td>6,97</td> </tr> <tr> <td>GRRLLRRHH</td> <td>6,58</td> <td>6,79</td> <td>7,04</td> <td>6,68</td> </tr> <tr> <td>DG</td> <td>8,42</td> <td>8,32</td> <td>8,62</td> <td>8,78</td> </tr> </tbody> </table>		19-20	20-21	21-22	22-23	GTS	7,18	7,47	7,67	7,69	GD	6,79	6,82	7,06	6,97	GRRLLRRHH	6,58	6,79	7,04	6,68	DG	8,42	8,32	8,62	8,78
	19-20	20-21	21-22	22-23																						
GTS	7,18	7,47	7,67	7,69																						
GD	6,79	6,82	7,06	6,97																						
GRRLLRRHH	6,58	6,79	7,04	6,68																						
DG	8,42	8,32	8,62	8,78																						

<sup>2</sup> **Tasa de matriculación:** “[Nº total de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título T en el año académico X/ Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el título T en el año académico X]\* 100” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023)

<sup>3</sup> Fuente: Administración de la FCCJ.



**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS**  
(Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con:	2020-21	2021-22	2022-23
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	2,68	2,81	2,88
La información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	2,83	2,86	3,19
Satisfacción del egresado* con:	2021-22	2021-22	
La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios por la administración	No procede	3,00	No procede

(\*) Estudios bienales

### Reflexión sobre los resultados:

Se observa un descenso importante de estudiantes (un 7,5% de estudiantes del curso 21-22 al curso 22-23). Por tipo de estudiante, la caída se produce en el estudiantado a tiempo completo (se pierden 110 estudiantes), ya que el estudiantado a tiempo parcial se mantiene. Una parte de esta merma cabe atribuirle a un descenso de la matrícula, y concretamente en el grado en Derecho, donde ésta baja un 14,5%, lo que supone 55 estudiantes, frente a los 20 que pierden, en total, las tres titulaciones. Es pronto para sacar conclusiones a este respecto, por dos razones: En primer lugar, porque este descenso viene precedido por un aumento del nuevo ingreso en Derecho durante dos cursos consecutivos. En segundo lugar, porque otros títulos, como RLLRRHH, han experimentado caídas similares y recuperaciones posteriores, como ocurre este curso. Por lo tanto, es pronto para sacar conclusiones acerca de esta cuestión, aunque es necesario, sin duda, hacer un seguimiento.

Por otra parte, la bajada de la matrícula sólo se refiere al 40% del estudiantado perdido. El 60% restante cabe presumir que ha abandonado los estudios y no figura, por lo tanto, entre los/as matriculados/as.

En cuanto a la satisfacción con los servicios, aumenta ligeramente, especialmente en lo que se refiere a la información sobre los procedimientos, como matrícula o expedientes.

#### Oportunidades de mejora:

- 

##### Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
  - **GTS:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/verificacion?ticket=ST-21244--A6Do072qzZDiVXmbLWvBSosyHosso2>
  - **GD:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/verificacion?ticket=ST-21289-q28Q-eFCVuT92v3ymSKrNHUw9LUso2>
  - **GRRLLRRHH:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/verificacion?ticket=ST-21325-M6EztuBc5evPBxT25WTojalrXdssso2>
  - **MABG:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/verificacion?ticket=ST-21182-Cj31JydtLb0s5tNafrSQ4jQARbYsso2>
  - **DG:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/verificacion?ticket=ST-20960-CPzrOXqJQevPmiKymntFXrDZrH4sso2>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/objetivos-especificos-del-centro/>
- *Plan de captación de estudiantes:*

## 2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

##### Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

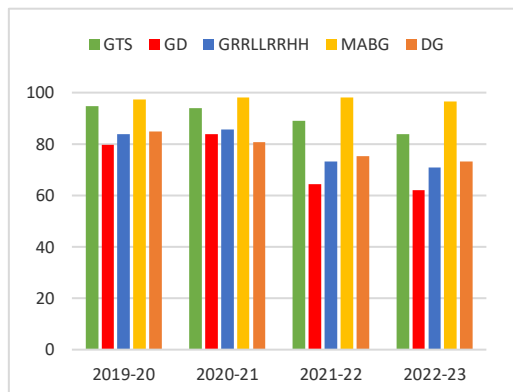
- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*
- *Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título*
- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*

##### Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

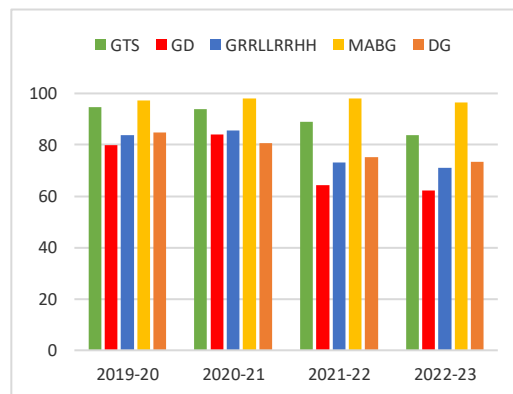
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Coordinación del profesorado
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO**

**Tasa de rendimiento académico<sup>4</sup> (%):**



**Tasa de éxito<sup>5</sup> (%):**



**Reconocimiento de créditos (Nº de créditos reconocidos en la titulación)**

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<b>GTS</b>	852	1.067	1.035	2.214
<b>GD</b>	1.695	1.086	1.053	1.398
<b>GRLLRRHH</b>	441	618	591	912
<b>MABG</b>	0	0	0	0
<b>DG</b>	12	72	12	102

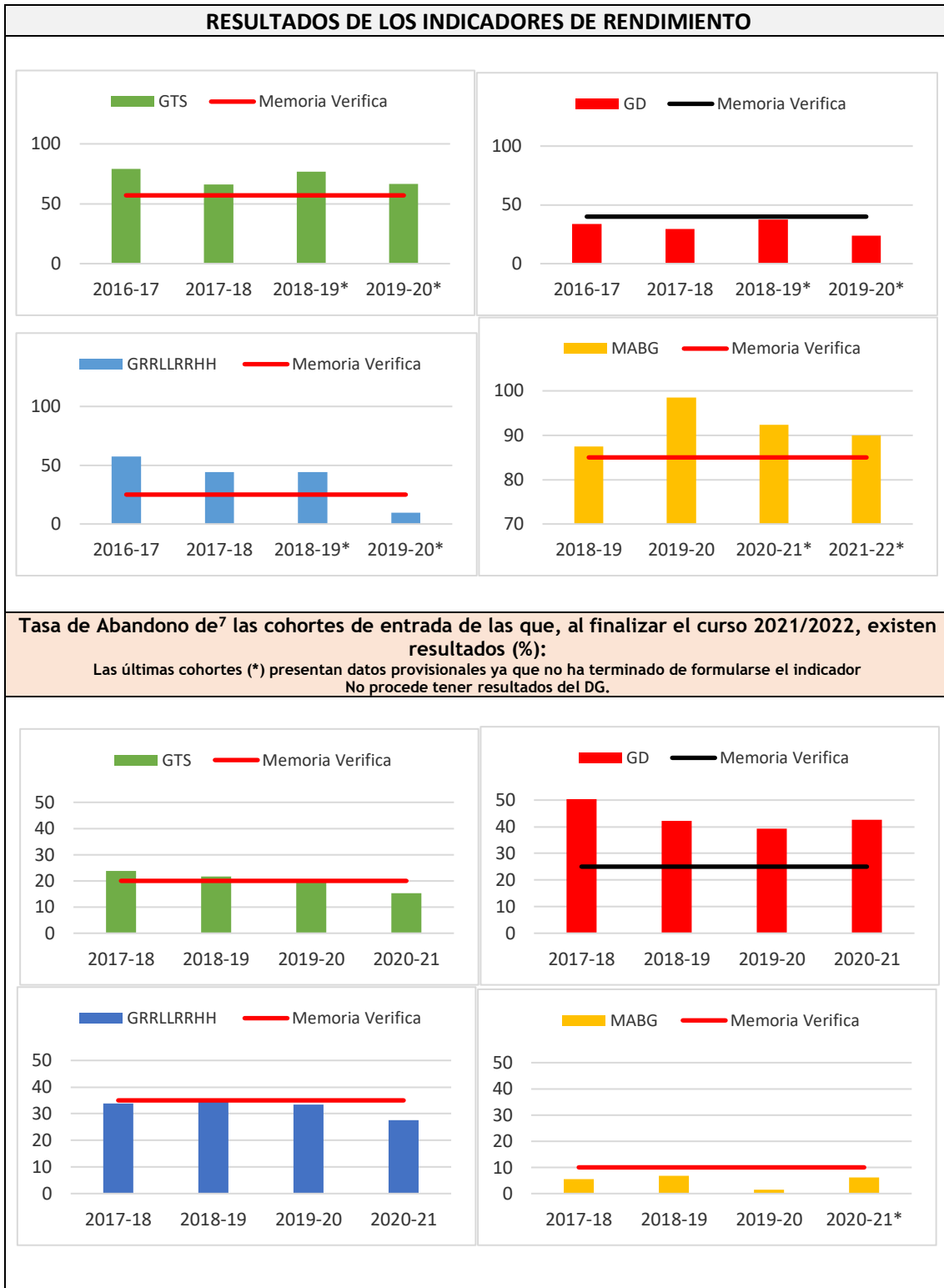
**Tasa de Graduación<sup>6</sup> de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2021/2022, existen resultados (%):**

Las últimas cohortes (\*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador  
 No procede tener resultados del DG.

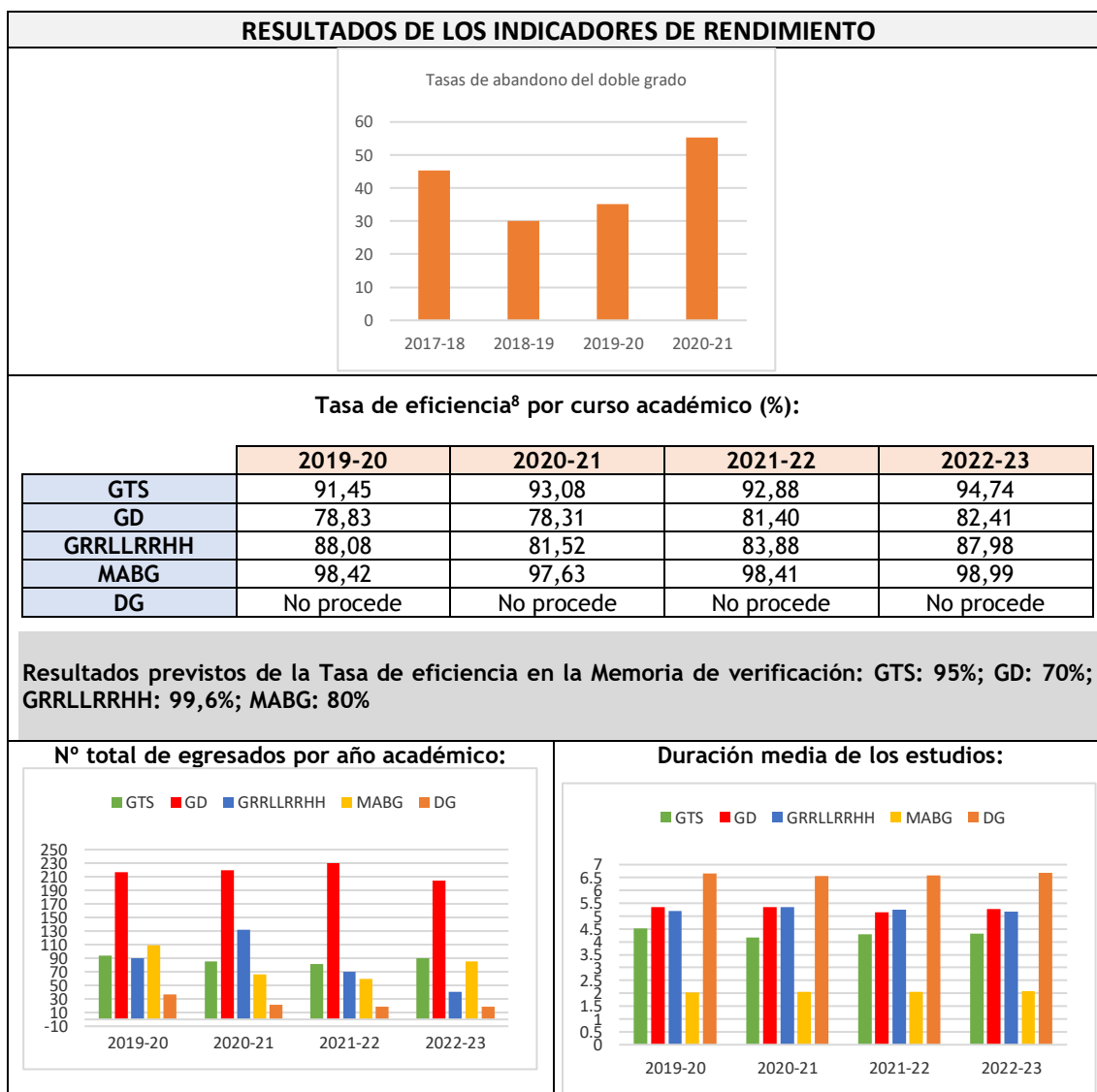
<sup>4</sup> **Tasa de rendimiento académico:** “[Sumatorio de Nº de créditos ordinarios superados en el título T en una Universidad U en el curso académico X / Sumatorio de Nº de créditos ordinarios matriculados en un título T en una Universidad U” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).  
 en el curso académico X)] \*100” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).

<sup>5</sup> **Tasa de éxito:** “(Nº de créditos superados/ Nº de créditos presentados) \* 100” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023)

<sup>6</sup> **Tasa de Graduación** “[Nº de alumnos que no reconocen créditos de una cohorte de entrada C en un título T en una Universidad U que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto +1” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).



<sup>7</sup> **Tasa de Abandono:** "Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se ha matriculado ni en ese año académico ni en el anterior" (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con el Programa de estudios del título (contenidos en general, asignaturas, seminarios, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23
• GTS	3,44	3,43	3,44
• GD	3,28	3,23	3,51
• GRLLRRHH	3,05	3,35	3,22
• MABG	2,88	3,21	3,42
• DG	3,20	3,15	3,47
Satisfacción del estudiante con la Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23

<sup>8</sup> **Tasa de eficiencia:** "Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse" (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).

<b>RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)</b>			
• GTS	3,13	3,07	3,11
• GD	3,11	3,04	3,04
• GRLLRRHH	2,92	3,05	2,81
• MABG	2,25	3,00	2,67
• DG	2,89	2,62	2,87
<b>Satisfacción del estudiante con la coordinación entre asignaturas:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	3,10	3,00	3,14
• GD	3,03	3,11	3,08
• GRLLRRHH	2,84	3,00	2,96
• MABG	2,50	3,43	3
• DG	2,26	2,23	3,13
<b>Satisfacción del estudiante con los conocimientos adquiridos (en general):</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	3,75	3,60	3,61
• GD	3,50	3,44	3,52
• GRLLRRHH	3,24	3,45	3,35
• MABG	3,38	3,71	3,33
• DG	3,15	3,46	3,67
<b>Satisfacción del estudiante de movilidad recibidos en el centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje	3,17	4,00	3,25
<b>Satisfacción del egresado con el plan de estudios/programa formativo realizado:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	No procede	3,58	No procede*
• GD	No procede	3,24	No procede
• GRLLRRHH	No procede	3,44	No procede
• MABG	No procede	3,20	No procede
• DG	No procede	3,80	No procede
<b>Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	No procede	3,58	No procede*
• GD	No procede	3,29	No procede
• GRLLRRHH	No procede	3,33	No procede
• MABG	No procede	3,40	No procede
• DG	No procede	3,40	No procede
<b>Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	4,20	No procede	No procede+
• GD	4,03	No procede	No procede
• GRLLRRHH	4,20	No procede	No procede
• MABG	4,00	No procede	No procede
• DG	No existen datos	No procede	No procede
<b>Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	No procede	3,79	No procede
• GD	No procede	3,85	No procede
• GRLLRRHH	No procede	3,52	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• MABG	No procede	4,20	No procede
• DG	No procede	4,17	No procede

(\*) Encuestas bienales (+) Encuestas puntuales. La última se realizó en 20-21.

### Reflexión sobre los resultados:

Se comprueba que la tendencia de que los estudios del Grado en Derecho y del Doble Grado presenten de rendimiento y de éxito más bajas y tasas de abandono muy superiores al resto de títulos. Así, mientras en el GTS, RLLRRHH y en el MABG el abandono desciende paulatinamente, en el GD y en el DG se observa un aumento en relación con la cohorte anterior, sobre todo en el DG, donde la tasa de abandono es superior al 50% en el caso del estudiantado que entró en 20/21). Por otra parte, al analizar el reconocimiento de créditos (p. 12) se comprueba que éste ha sufrido un descenso en los últimos cursos, aunque, de nuevo, ha aumentado recientemente. Pero, si se comparan estos datos con los de Trabajo Social o Relaciones Laborales, el GD va claramente por detrás.

### Oportunidades de mejora:

Este curso es ineludible trabajar el informe específico del abandono con las estadísticas de Derecho muy detalladas (curso, turno, perfil).

Asimismo, es imprescindible un análisis cualitativo, y escuchar al estudiantado que abandonó o está pensando en abandonar.

Es necesario aplicar los resultados del análisis cualitativo y cuantitativo al programa mentor, diseñando una propuesta específica que atienda a las necesidades del centro.

### Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
  - GTS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/verificacion?ticket=ST-21244--A6Do072qzZDiVXmBLWvBSosyHosso2>
  - GD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/verificacion?ticket=ST-21289-g28Q-eFCVuT92v3ymSKrNHUw9LUssso2>
  - GRRLLRRHH: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/verificacion?ticket=ST-21325-M6EztuBc5evPBxT25WTojalrXdssso2>
  - MABG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/verificacion?ticket=ST-21182-Cj31JydtLb0s5tNafrSQ4jQARbYsso2>
  - DG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/verificacion?ticket=ST-20960-CPzrOXqJQevPmiKymntFXrDZrH4sso2>



- *Objetivos anuales del centro:* <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/objetivos-especificos-del-centro/>
- *Plan de estudios de los títulos:*
  - *GTS:* <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/estructurapor cursos>
  - *GD:* <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/estructurapor cursos>
  - *GRLLRRHH:* <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/estructurapor cursos>
  - *MABG:* <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/estructurapor cursos>
  - *DG:* <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/estructurapor cursos>
- *Normativa relacionada con el desarrollo y evaluación de los títulos:* <https://fccjj.ulpgc.es/lafacultad/reglamentos-y-normativas/reglamentos-y-normativa-del-centro/>

### 2.3. PRÁCTICAS EXTERNAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*
- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

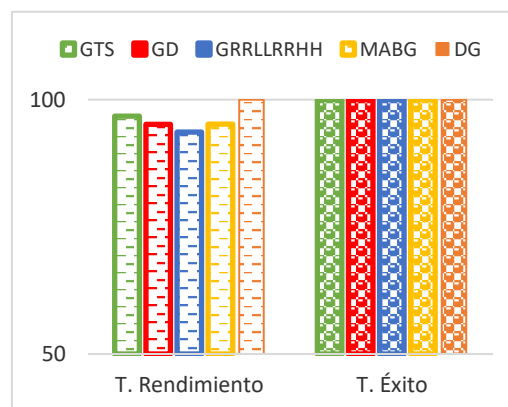
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Actas de la Comisión con competencias en prácticas externas
- Proyectos docentes de las asignaturas de prácticas externas
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

#### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de estudiantes matriculados en la asignatura de prácticas externas:

	2021-22
GTS	183
GD	233
GRLLRRHH	80
MABG	142
DG	21

Tasa de rendimiento y éxito de la asignatura de prácticas externas (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
<b>Satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	No procede*	3,75	No procede*
• GD	No procede	3,94	No procede
• GRLLRRHH	No procede	3,54	No procede
• MABG	No procede	3,00	No procede
• DG	No procede	4,00	No procede
<b>Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GTS (°):</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• Estudiante	4,25	4,4	4,4
• Tutor académico	4,81	4,04	4,3
• Tutor de empresa	4,41	4,36	4,5
<b>Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GD (°):</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• Estudiante	4,57	4,54	4,7
• Tutor académico	4,69	4,71	4,5
• Tutor de empresa	4,65	4,58	4,6
<b>Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GRLLRRHH (°):</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• Estudiante	4,47	4,26	4,9
• Tutor académico	3,1	3,08	3,08
• Tutor de empresa	4,47	4,52	4,6
<b>Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados MABG (°):</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• Estudiante	4,57	4,58	4,7
• Tutor académico	3,9	4,82	3,7
• Tutor de empresa	4,68	4,63	4,7
<b>Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados DG (°):</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• Estudiante	4,08	4,76	4,7
• Tutor académico	4	No existen datos	4,5
• Tutor de empresa	4,68	4,88	4

(\*) Resultados extraídos de los Informes anuales de la aplicación de Prácticas curriculares ([https://practicass.ulpgc.es/index.php?pagina=informes\\_cierre\\_curso](https://practicass.ulpgc.es/index.php?pagina=informes_cierre_curso)).

### Reflexión sobre los resultados:

La satisfacción con las prácticas es alta. Se analiza que la satisfacción se debe al contacto con la práctica, independientemente de las dificultades que conlleva el proceso.

### Oportunidades de mejora:

- ...

### Enlaces de interés:

- *Proyecto docente de las prácticas externas:*
  - GTS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/estructurapor cursos>
  - GD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/estructurapor cursos>
  - GRLLRRHH: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/estructurapor cursos>

- MABG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/estructurapor cursos>
- DG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/estructurapor cursos>
- Acceso a la aplicación de las prácticas curriculares:  
<https://empresayempleo.ulpgc.es/empresas/practicas-empresas/>

## 2.4. MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

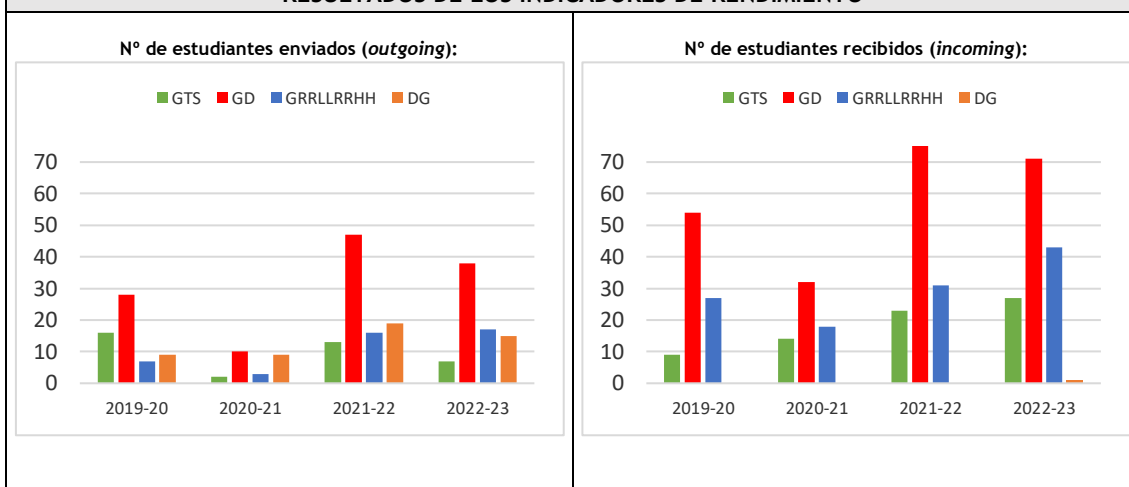
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Actas de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO



### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante enviado en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El desarrollo de los programas de movilidad en el centro</li> </ul>	3,26	3,19	2,5
Satisfacción del estudiante recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La información que ha recibido en el centro</li> </ul>	3,00	3,40	3,6
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC</li> </ul>	2,83	3,60	3,5
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC</li> </ul>	3,17	4,00	3,25
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La organización y funcionamiento del centro</li> </ul>	2,40	3,40	3,25

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>El intercambio ha supuesto una experiencia positiva</li> </ul>	3,83	4,80	4,25
<b>Satisfacción del egresado con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La gestión y el desarrollo de los programas de movilidad en el centro</li> </ul>	No procede	3,38	No procede*

\*Encuestas bianuales

### Reflexión sobre los resultados:

...

### Oportunidades de mejora:

- ...

#### Enlaces de interés:

- Web del centro con información de movilidad de estudiantes:  
<https://fccj.ulpgc.es/vicedecanato-de-movilidad-informa/>
- Web institucional con información de movilidad de estudiantes:  
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:  
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

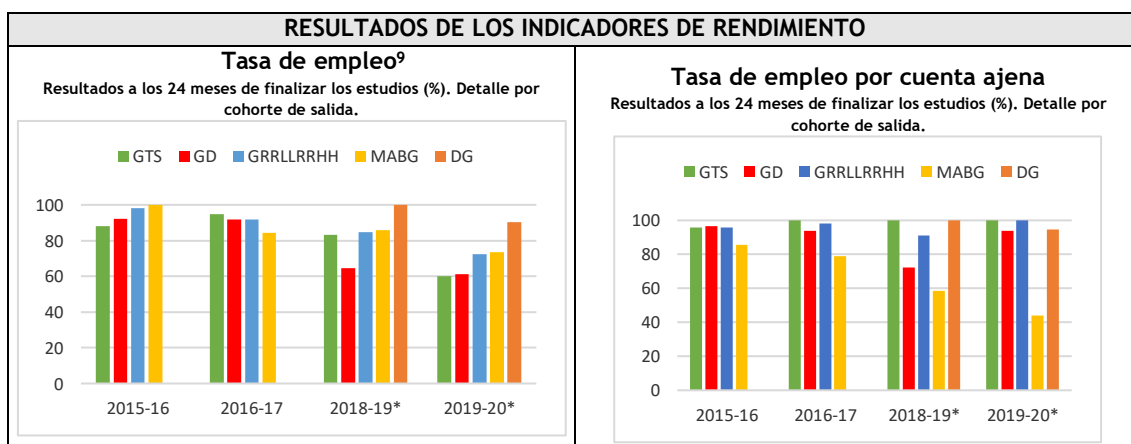
## 2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

#### Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

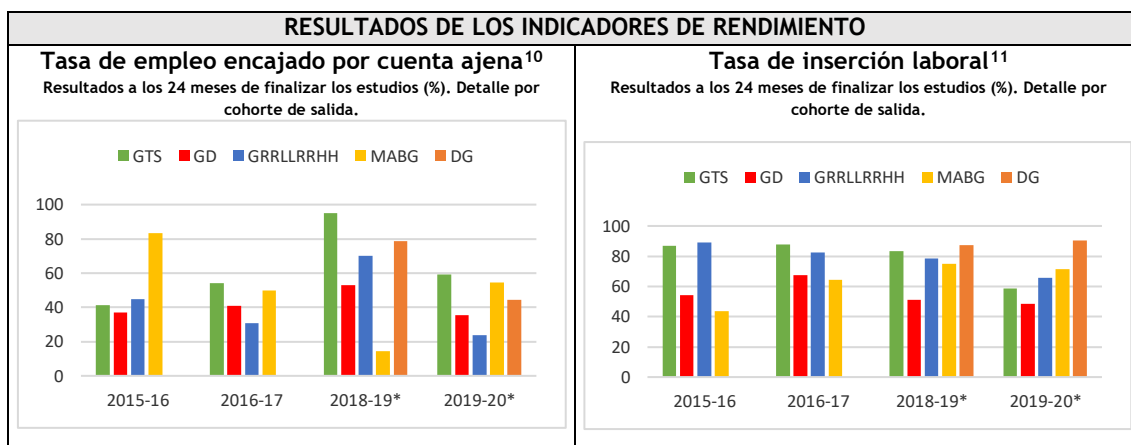
- Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

#### Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés



<sup>9</sup> **Tasa de empleo:** "Número de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso / Número de egresados insertados + Número de egresados inscritos en el SCE (egresados activos)" (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).



(\*) Informe realizado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC y el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad, a partir del cruce de datos de los egresados y la información del ISTAC. La información que se muestra de la cohorte 2018-19 se ha realizado a través de encuestas propias de la ULPGC (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
<b>Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	No procede*	3,58	No procede
• GD	No procede	3,29	No procede
• GRRLLRRHH	No procede	3,33	No procede
• MABG	No procede	3,40	No procede
• DG	No procede	3,40	No procede
<b>Satisfacción del profesorado con los conocimientos y competencias de los egresados:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	No procede	3,92	No procede
• GD	No procede	3,29	No procede
• GRRLLRRHH	No procede	3,58	No procede
• MABG	No procede	4,33	No procede
• DG	No procede	4,13	No procede
<b>Valoración de los tutores de prácticas de empresa sobre si recomiendan al estudiante para un puesto de trabajo:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	4,36	4,52	No procede
• GD	4,81	4,73	No procede
• GRRLLRRHH	4,71	4,76	No procede
• MABG	4,69	4,68	No procede
• DG	4,67	4,88	No procede
<b>Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	4,20	No procede	No procede
• GD	4,03	No procede	No procede

<sup>10</sup> **Tasa de empleo encajado por cuenta ajena:** “Número de egresados insertados laboralmente por cuenta ajena / Número de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).

<sup>11</sup> **Tasa de inserción laboral:** “Número de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso / Número total de egresados de la titulación correspondiente” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• GRRLLRRHH	4,20	No procede	No procede
• MABG	4,00	No procede	No procede
• DG	No existen datos	No procede	No procede

\*ENCUESTAS BIANUALES

**Reflexión sobre los resultados:**

...

**Oportunidades de mejora:**

- ...

**Enlaces de interés:**

- *Perfil del egresado:*
  - *GTS:*  
[https://www2.ulpgc.es/archivos/plan\\_estudios/4020\\_40/PERFILDEEGRESADOSDETRABAJOSOCIAL.pdf](https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/4020_40/PERFILDEEGRESADOSDETRABAJOSOCIAL.pdf)
  - *GD:*  
[https://www2.ulpgc.es/archivos/plan\\_estudios/4015\\_40/PERFILDEEGRESOGRADOENDERECHO.pdf](https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/4015_40/PERFILDEEGRESOGRADOENDERECHO.pdf)
  - *GRRLLRRHH:*  
[https://www2.ulpgc.es/archivos/plan\\_estudios/4011\\_40/PERFILDELEGRESADORLLRRHH.pdf](https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/4011_40/PERFILDELEGRESADORLLRRHH.pdf)
  - *MABG:*  
[https://www2.ulpgc.es/archivos/plan\\_estudios/5041\\_50/Informacionoficial3Perfildeegreso.pdf](https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/5041_50/Informacionoficial3Perfildeegreso.pdf)
  - *DG:* [https://feet.ulpgc.es/estudios-oficiales/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-y-grado-en-derecho/#salidas\\_profesionales\\_estudio](https://feet.ulpgc.es/estudios-oficiales/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-y-grado-en-derecho/#salidas_profesionales_estudio)
- *Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC:* <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- *Oferta de empleo:* <https://www.fulp.es/>

**2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS**

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los títulos impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

(Marcar con una X)

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• GTS			
• GD			
• GRLLRRHH			
• MABG			
• DG			

**Principales motivos para la modificación o suspensión del título:**

- En el caso de modificación o suspensión/extinción, añadir motivos

### 3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

<b>Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Procedimiento clave de orientación al estudiante</i></li> </ul>
<b>Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés</li> <li>• Plan de acción tutorial y orientación al estudiante</li> <li>• Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes</li> <li>• Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)</li> </ul>

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con las acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	2,70	2,83	2,77
• GTS	2,49	3,56	3,04
• GD	2,83	2,94	2,82
• GRLLRRHH	2,44	2,45	2,40
• MABG	2,88	2,86	2,55

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• DG	2,83	2,91	ND*
<b>Satisfacción del estudiante con el desarrollo de la acción tutorial:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	4,22	4,3	3,81
• GD	4,52	4,48	4,81
• GRLLRRHH	4,12	4,51	4,45
• MABG	4,52	4,92	5
• DG	4,23	4,39	4,48
<b>Satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.):</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• General en el Centro	2,17	3,20	3,63
<b>Satisfacción del egresado con la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.):</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• General en el Centro	No procede	2,56	No procede
• GTS	No procede	2,73	No procede
• GD	No procede	2,48	No procede
• GRLLRRHH	No procede	2,60	No procede
• MABG	No procede	2,40	No procede
• DG	No procede	2,00	No procede
<b>Satisfacción del profesorado con las actividades de orientación al estudiante (Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.):</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• General en el Centro	No procede	3,65	No procede
• GTS	No procede	3,56	No procede
• GD	No procede	3,77	No procede
• GRLLRRHH	No procede	3,31	No procede
• MABG	No procede	4,00	No procede
• DG	No procede	No procede*	No procede

\*No se trasladan al informe anual de FCCJJ.

### Reflexión sobre los resultados:

...

### Oportunidades de mejora:

- ...

### Enlaces de interés:

- *Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante:* <https://fccjj.ulpgc.es/estudiantes/plan-de-orientacion-al-estudiantado-y-accion-tutorial/>
- *Oferta de empleo:* <https://www.fulp.es/>



## 4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente y con el personal de apoyo a la docencia.

### 4.1. PERSONAL DOCENTE

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

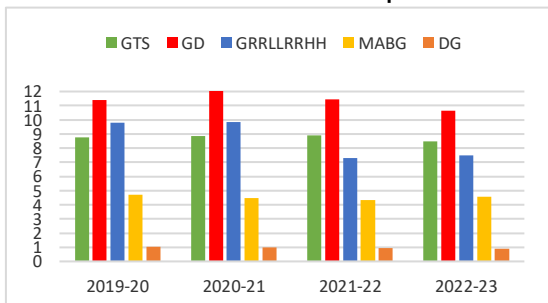
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI*
- *Procedimiento institucional para la formación del PDI*
- *Procedimiento institucional para la valoración del PDI*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

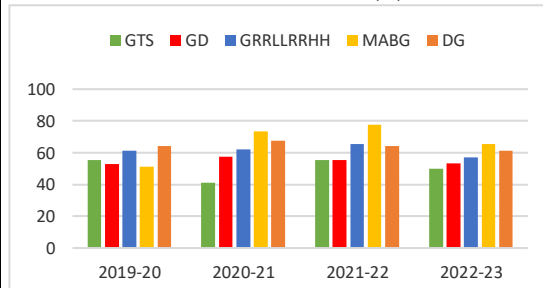
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Informe del DOCENTIA-ULPGC

#### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

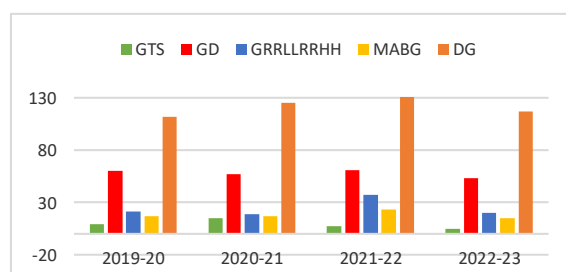
Ratio de nº de estudiantes por PDI:



Tasa de PDI Doctor (%):



Nº total de Sexenios:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO									
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI que imparte en el centro (%):				Tasa de participación del PDI en programas de movilidad (%):					
2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23		
ND	ND	21,89	23,5	4,95	6,90	22,89	23		
Resultados DOCENTIA-ULPGC en la Facultad de Ciencias Jurídicas (2022-23):									
<b>DOCENTIA-ULPGC 2022/2023</b>									
<b>RESULTADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS</b>									
<b>DOCENTES EVALUADOS</b>	<b>A</b>	<b>%</b>	<b>B</b>	<b>%</b>	<b>C</b>	<b>%</b>	<b>D</b>	<b>%</b>	
58	25	43,10%	18	31,03%	11	18,97%	4	6,90%	

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con la actividad docente	2020-21	2021-22	2022-23
• GTS	3,97	4,05	3,91
• GD	3,99	4,01	4,10
• GRLLRRHH	3,74	3,94	4,07
• MABG	3,8	4,19	4,36
• DG	3,57	3,96	4,14
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	No procede*	3,79	No procede
• GTS	No procede	3,85	No procede
• GD	No procede	3,52	No procede
• GRLLRRHH	No procede	4,20	No procede
• MABG	No procede	4,17	No procede
• DG	No procede	3,79	No procede
Satisfacción del profesorado con el plan de formación del profesorado:	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	No procede	3,93	No procede
Satisfacción del profesorado con los programas de movilidad del PDI:	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	No procede	3,74	No procede
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad:	2020-21	2021-22	2022-23
• General en el Centro	No procede	3,61	No procede

\*Resultados bienales

**Reflexión sobre los resultados:**

**Oportunidades de mejora:**

**Enlaces de interés:**

- Programa DOCENTIA-ULPGC: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-cdoc>
- Programas de movilidad para el PDI: <https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Plan de Formación del PDI: <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- Plan estratégico de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- Web PDI ULPGC: <https://www.ulpgc.es/pdi>

**4.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA**

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

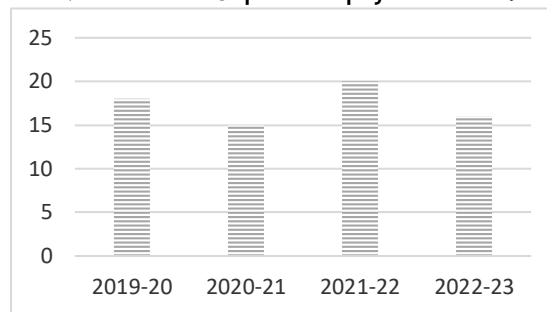
- Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PAS
- Procedimiento institucional para la formación del PAS

**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio. Informe anual

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO**

**Número de PAS que dan apoyo al centro:**



**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)**

Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)</li> </ul>	2,68	2,81	2,88
Satisfacción del profesorado con la colaboración del Personal de Administración y Servicios:	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> <li>• General en el Centro</li> </ul>	No procede*	4,14	No procede

\*Encuesta bienal

**Reflexión sobre los resultados:**

...

**Oportunidades de mejora:**

- ...

**Enlaces de interés:**

- *Administración del Edificio:* <https://www.ulpgc.es/admecj>
- *Carta de Servicios de la Administración del Edificio:* <https://www.ulpgc.es/admecj/carta-servicios>

## 5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales*

**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con el fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación	2020-21	2021-22	2022-2023
• GTS	3,70	3,66	3,46
• GD	3,69	3,30	3,36
• GRLLRRHH	3,31	3,37	3
• MABG	2,88	3,43	3,17
• DG	3,64	3,95	ND
<b>Satisfacción del estudiante del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• los recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)	2,93	3,04	2,9
• las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)	2,93	2,97	2,9
• el apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	3,07	3,30	3,26
<b>Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática, ...)</li> </ul>	2,50	4,20	4,38
<b>Satisfacción del profesorado del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>los recursos materiales del centro</li> </ul>	No procede*	3,56	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>las instalaciones e infraestructuras del centro</li> </ul>	No procede	3,71	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>el apoyo online a la docencia (Campus Virtual (Elearning), Microsoft Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)</li> </ul>	No procede	4,13	No procede
<b>Satisfacción del egresado del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual, etc.)</li> </ul>	No procede	2,84	No procede
<b>Satisfacción del PAS del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>los recursos materiales del centro</li> </ul>	No procede	4,00	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>las instalaciones e infraestructuras del centro</li> </ul>	No procede	4,00	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
<b>Satisfacción del estudiante del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)</li> </ul>	2,68	2,81	2,88
<b>Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)</li> </ul>	3,50	4,00	4
<b>Satisfacción del profesorado del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>el servicio prestado por la Biblioteca universitaria</li> </ul>	No procede	4,48	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales</li> </ul>	No procede	4,00	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>el servicio prestado por el Servicio de Deportes</li> </ul>	No procede	4,15	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica</li> </ul>	No procede	4,05	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>el servicio prestado por el Servicio de Informática</li> </ul>	No procede	4,22	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales</li> </ul>	No procede	3,87	No procede
<b>Satisfacción del egresado del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.)</li> </ul>	No procede	3,59	No procede
<b>Satisfacción del PAS del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>el servicio prestado por la Biblioteca universitaria</li> </ul>	No procede	3,00	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales</li> </ul>	No procede	3,67	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>el servicio prestado por el Servicio de Deportes</li> </ul>	No procede	4,00	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica</li> </ul>	No procede	3,00	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	No procede	2,67	No procede
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	No procede	3,33	No procede

\*Encuestas bienales

Se añade a estos resultados los obtenidos del análisis de las respuestas abiertas de la última encuesta de satisfacción. Se transcribe literalmente lo escrito en las encuestas:

- *Actualmente estamos viviendo unos días de temperaturas extremas. Esta situación parece algo que se va a hacer más habitual con el paso de los años. Creo que es necesario acondicionar las aulas para poder dar las clases en condiciones óptimas de temperatura dado que en estos días está resultando inhumano.*
- *Aulas con pupitres como en el colegio, sin aire acondicionado, después tienen que suspender las clases por olas de calor, porque las infraestructuras no están a la altura de las circunstancias.*
- *Edificios de estudios en franco deterioro, sin mantenimiento adecuado (por ejemplo, ascensores del aulario para gente con discapacidad como yo).*
- *El tema de la ventilación de las aulas es horrible, para estos días de olas de calor es imposible estar allí metidos ciento y pico personas en una misma aula solo con dos ventiladores que se encuentran en la parte delantera, eso no hace nada, se debería de poner aires acondicionados. Y lo mismo pasa en temporadas de frío, hay alumnos que traen mantas ya que el aula no precisa de las condiciones óptimas. Es necesario el mejoramiento del mobiliario del aulario ya que son sillas de hace bastantes años y en otras aulas poseen diferentes mesas mejoradas. Hace falta cambiar todo el tema de los micrófonos en la facultad de ciencias jurídicas, y hacer el cambio de esas sillas con tabloneros y poner mesas alargadas y sillas normales para los estudiantes. Además, se necesitan enchufes en las aulas.*
- *Las Aulas, no tienen mesas adecuadas para trabajar con comodidad, teniendo en cuenta, que un abogado siempre tiene que tener como soporte académico, leyes, códigos y el portátil, herramienta indispensable en los tiempos que corren.*
- *Necesitamos los alumnos/as tener mesas en el aula, ya que nos resulta muy incómodo trabajar con sillas con reposabrazos porque no podemos apoyar los portátiles y las libretas correctamente.*
- *Respecto a las infraestructuras, considero importante destacar la inversión en recursos que no llegan a ser necesarios como, por ejemplo, la estación de recarga de patinetes eléctricos (que a día de hoy he visto siempre vacía en el aulario), con respecto a otros recursos de mayor necesidad como son mesas decentes en las que poder apoyar como mínimo el ordenador o silla cómodas ante la cantidad de horas que el alumnado pasa sentado recibiendo las clases. Asimismo, como ya se ha evidenciado durante la ola de calor sufrida semanas atrás, también es necesaria la instalación de medios para abolir el calor que sufren los alumnos en las aulas.*
- *Respecto a los recursos materiales, y más específicamente el aula asignada al grupo 4A, las sillas/mesas ubicadas en dicha aula son un sufrimiento y un daño para la salud postural de las personas del curso. Sin embargo, hay aulas que están "libres" pero poseen la condición "de aula en caso de que se solicite un aula extra". Dichas aulas libres están mejor habilitadas para pasar en ellas 4-5 horas diarias. Además, en el aula 2.1, del módulo A no existe ningún tipo de enchufe para conectar cargadores, limitando a los estudiantes en el uso de sus propios materiales digitales (puesto que*

*todo lo relacionado con las clases se sube al campus virtual). Un dispositivo digital no dura 4-5 horas en su pleno uso, debería ser algo tomado en cuenta.*

#### **Reflexión sobre los resultados:**

La satisfacción global del estudiantado con las infraestructuras en 22/23 es de 2,90 sobre 5. Es decir, apenas llega al aprobado. Este dato empeora desde 21/22, donde era de 2,97. Por otra parte, las respuestas del estudiantado en relación con las infraestructuras reflejan claramente el descontento en relación con esta cuestión. A este respecto, cabe destacar que por parte del Centro (Administración y Decanato) se viene haciendo un esfuerzo en los últimos años para renovar las infraestructuras. Además de las inversiones con fondos propios, la Facultad se ha presentado a la *Convocatoria De Proyectos De Equipamiento Y Reequipamiento Docente Para Mejora De Titulaciones Para El Ejercicio 2024*, gracias a la cual ha obtenido una subvención para adquirir 12 ordenadores.

Pero se precisa de mayor inversión económica para responder a todas las necesidades que hay que afrontar en el futuro.

#### **Oportunidades de mejora:**

- ...

##### **Enlaces de interés:**

- *Infraestructuras de la Facultad de Ciencias Jurídicas:* <https://fccjj.ulpgc.es/la-facultad/recursos-materiales/>
- *Servicios de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/servicios>
- *Cartas de Servicios de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/admecj/carta-servicios>

## **6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA**

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

### 6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas
- Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro
- Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades
- Procedimiento institucional de Auditorías internas

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
<b>Satisfacción del estudiante del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)</li> </ul>	2,84	2,86	2,80
<b>Satisfacción del profesorado del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.)</li> </ul>	No procede*	3,52	No procede*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de mejoras del centro</li> </ul>	No procede	3,43	No procede
<b>Satisfacción del egresado del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)</li> </ul>	No procede	2,84	No procede
<b>Satisfacción del PAS del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de mejoras del centro</li> </ul>	No procede	4,50	No procede

\*Encuesta bienal

#### Reflexión sobre los resultados:

...

#### Oportunidades de mejora:

- ...

Enlaces de interés:

- Relación de indicadores del SGC: [https://calidad.ulpgc.es/sqc\\_relindica](https://calidad.ulpgc.es/sqc_relindica)
- Evidencias de la implantación del SGC: <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/documentacion-publica-relativa-a-la-implantacion-del-sgc/>
- Informes anuales de resultados: <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/informe-anual-del-centro/>
- Seguimiento de las no conformidades (acceso por MiULPGC): <https://elearning.ulpgc.es/mod/folder/view.php?id=118223>
- Autoinformes de evaluación de los títulos: Añadir, si procede



- Auditorías y planes de mejora: Añadir, si procede

**6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS.**

<p>Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades</li> <li>• Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción</li> </ul> <p>Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de los indicadores de rendimiento</li> <li>• Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés</li> <li>• Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)</li> </ul>
--

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
Tipo de encuestas e índice de participación (*):		
Tipo de encuesta	Periodo de aplicación	Índice de participación del último estudio (%)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de satisfacción del <b>estudiante</b> con la actividad docente (on-line) Escala del 1 al 5</li> </ul>	Anual	• Centro: 32,99% (error muestral: 3%)
		• GTS: 42,29% (error muestral: 4,9%)
		• GD: 30,62% (error muestral: 4,1%)
		• GRLLRRHH: 26,7% (error muestral: 8,5%)
		• MABG: 22,54% (error muestral: 15,3%)
		• DG: 64,16% (error muestral: 5,6%)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de satisfacción del <b>estudiante</b> con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5</li> </ul>	Anual	• Centro: 7% (error muestral: 6,31%)
		• GTS: 6,62% (error muestral: 15,04%)
		• GD: 5,44% (error muestral: 8,89%)
		• GRLLRRHH: 7,34% (error muestral: 15,26%)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MABG: 8,22% (error muestral: 22,83%)</li> </ul>	Anual	• Centro: 8,08% (error muestral: 28,02%)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de satisfacción del <b>egresado</b> con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5</li> </ul>	Bial No procede este curso	•
		•
		•
		•
		•
		•
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de satisfacción del <b>PDI</b> con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5</li> </ul>	Bial No procede este curso	•
		•
		•
		•

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
		•
		•
<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta de satisfacción del <b>PAS</b> con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5</li> </ul>	Bienal No procede este curso	•
<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta de satisfacción de los <b>grupos de interés que intervienen en las prácticas externas</b> (Informe final de prácticas externas) Escala del 1 al 5</li> </ul>	Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares (<a href="https://practicass.ulpgc.es/portada.php">https://practicass.ulpgc.es/portada.php</a>)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta de satisfacción de todos los <b>agentes implicados en el Programa DOCENTIA-ULPGC</b></li> </ul>	Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docentia">https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docentia</a></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta de satisfacción de los <b>empleadores</b> con la formación de los contratados (on-line)</li> <li>Escala del 1 al 5</li> </ul>	Puntual	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://empresayempleo.ulpgc.es/informe-de-satisfaccion-de-empleadores/">https://empresayempleo.ulpgc.es/informe-de-satisfaccion-de-empleadores/</a></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas propias del centro</li> </ul>	Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Añadir, si procede</li> </ul>

(\*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
<b>Índice de satisfacción general del estudiante matriculado con el título:</b>	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> <li>GTS</li> </ul>	3,7	3,66	3,95
<ul style="list-style-type: none"> <li>GD</li> </ul>	3,3	3,39	4,13
<ul style="list-style-type: none"> <li>GRLLRRHH</li> </ul>	3,31	3,37	4,07
<ul style="list-style-type: none"> <li>MABG</li> </ul>	2,88	3,43	4,34
<ul style="list-style-type: none"> <li>DG</li> </ul>	3	3,38	4,14
<b>Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente:</b>	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> <li>GTS</li> </ul>	3,97	4,05	3,95
<ul style="list-style-type: none"> <li>GD</li> </ul>	3,99	4,01	4,13
<ul style="list-style-type: none"> <li>GRLLRRHH</li> </ul>	3,74	3,94	4,07
<ul style="list-style-type: none"> <li>MABG</li> </ul>	3,8	4,19	4,34
<ul style="list-style-type: none"> <li>DG</li> </ul>	3,57	3,96	4,14
<b>Índice general de satisfacción del estudiante de movilidad recibido del centro:</b>	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro en General</li> </ul>	3,83	4,8	
<b>Índice de satisfacción general del PDI con el título:</b>	2020-21	2021-22	2022-23
<ul style="list-style-type: none"> <li>GTS</li> </ul>	No procede*	3,93	No procede*
<ul style="list-style-type: none"> <li>GD</li> </ul>	No procede	3,59	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>GRLLRRHH</li> </ul>	No procede	3,59	No procede

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• MABG	No procede	4,11	No procede
• DG	No procede	4,09	No procede
<b>Índice de satisfacción general del PAS con el centro:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• Centro en General	No procede	3,28	No procede
<b>Índice de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	No procede	3,58	No procede
• GD	No procede	3,29	No procede
• GRRLLRRHH	No procede	3,33	No procede
• MABG	No procede	3,40	No procede
• DG	No procede	3,40	No procede
<b>Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
• GTS	4,20	No procede+	No procede
• GD	4,03	No procede	No procede
• GRRLLRRHH	4,20	No procede	No procede
• MABG	4,00	No procede	No procede
• DG	No existen datos	No procede	No procede

(\*) Encuestas bienales (+) Encuestas puntuales.

#### Reflexión sobre los resultados:

Se ha realizado un gran esfuerzo para mejorar la participación en las encuestas de satisfacción, y esto se evidencia en la representatividad alcanzada en los estudios de satisfacción con la docencia. Seguiremos trabajando para reducir los errores muestrales a nivel de titulación.

#### Oportunidades de mejora:

- Se hace necesario diseñar un plan de visitas a aulas para la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con el centro y el título.

#### Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Estudios de satisfacción propios del centro: Añadir, si procede
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
  - GTS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/satisfaccion?ticket=ST-31357-SSyDWCReSSbyCS0NAqw6MKtBUiIsso1>
  - GD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/satisfaccion?ticket=ST-31372-6waByTSbpKF0ICATiNQyhuMXOq0sso1>
  - GRRLLRRHH: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/satisfaccion?ticket=ST-31395-8DS5Bh8dDhACD8nLSTJULHe3lz0sso1>

- MABG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/satisfaccion?ticket=ST-31418-N2Ru3WW7-sC5qubFj2X5Q0n7h1wss01>
- DG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/satisfaccion?ticket=ST-31454-fbap5lhZdNNv1-6zsfHa7Wx9jB0sso1>

### 6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

#### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de registros:

Incidentes Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
0	0	0	12

Relación de temáticas:

• Profesorado	12
• Calendarios y horarios	Nº
• Plan de acción Tutorial	Nº
• ...	Nº
• ...	Nº

#### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23
• Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	2,99	2,80	2,83
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	No procede*	3,41	No procede*
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)	No procede	2,84	No procede*
Satisfacción del PAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	No procede	2,50	No procede*

\*Encuesta bienal

**Reflexión sobre los resultados:**

Es necesario mejorar la información acerca de los procedimientos para tramitar las incidencias académicas, pues sí existe constancia de que el estudiantado recurre al equipo decanal para manifestar su descontento en relación con cuestiones relacionadas con la docencia, pero no se tramitan por este canal.

**Oportunidades de mejora:**

Se propone implementar un buzón de incidencias accesible y visible en la página web, así como informar públicamente acerca del mismo.

**Enlaces de interés:**

- *Incidencias académicas:* <https://fccjj.ulpgc.es/la-facultad/incidencias-academicas/resolucion-de-incidencias-academicas/>
- *Sugerencias, quejas y felicitaciones:* <https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

## 7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

**Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**

- *Procedimiento clave de Información Pública*

**Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

**RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)**

Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23
• Mecanismos/canales de información al/la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tablones de anuncios...)	3,36	3,62	3,5
• Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	3,28	3,54	3,19
• Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	2,83	2,86	2,88
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23
• Los canales de comunicación del centro	No procede*	3,73	No procede*

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>La información académica difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)</li> </ul>	No procede	4,09	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>La información sobre la gestión difundida por el centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)</li> </ul>	No procede	3,60	No procede
<b>Satisfacción del egresado del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La información académica (calendarios de exámenes, proyectos docentes, horarios...) ofrecida a lo largo de los estudios</li> </ul>	No procede	3,42	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios</li> </ul>	No procede	3,00	No procede
<b>Satisfacción del PAS del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La información ofrecida por el centro</li> </ul>	No procede	4,00	No procede
<ul style="list-style-type: none"> <li>La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del centro</li> </ul>	No procede	2,50	No procede

\*Encuesta bienal

#### Reflexión sobre los resultados:

...

#### Oportunidades de mejora:

- ...

#### Enlaces de interés:

- Web institucional: <https://www.ulpgc.es/>
  - GTS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/resumen?ticket=ST-31711-Urlok5f4EvlTvN9Mv2Z4czMiUzwsso1>
  - GD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/resumen?ticket=ST-31722-uRs4bweOfFcoR-BwNFOksQ7O-kUssso1>
  - GRRLLRRHH: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/resumen?ticket=ST-31738-opUfSLdvLor5LJ04ftL06gOWSSUssso1>
  - MABG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/resumen?ticket=ST-31751-OpDGrl8wdhsqqYmlv15Wofu7QjAsso1>
  - DG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/resumen?ticket=ST-31782-qqwPDuXBZawxA3tcrkKo-BQRPCosso1>
- Web de la Facultad de Ciencias Jurídicas: <https://fccjj.ulpgc.es/>
- Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés: <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/documentacion-publica-relativa-a-la-implantacion-del-sgc/>
- Redes Sociales: Añadir, si procede

## 8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
<b>Satisfacción del estudiante del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)</li> </ul>	2,84	2,86	2,8
<b>Satisfacción del profesorado del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.)</li> </ul>	No procede*	3,52	No procede*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de mejoras del centro</li> </ul>	No procede	3,43	No procede
<b>Satisfacción del egresado del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)</li> </ul>	No procede	2,84	No procede
<b>Satisfacción del PAS del centro con:</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>	<b>2022-23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de mejoras del centro</li> </ul>	No procede	4,50	No procede

\*Encuesta bienal

**Reflexión sobre los resultados:**

...

**Oportunidades de mejora:**

- ...

**Enlaces de interés:**

- SGC del centro vigente: <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/manual-y-procedimientos-del-sistema-de-garantia-de-la-calidad/>
- Mapa de procesos: Añadir, si procede
- Normativa aplicable: [https://calidad.ulpgc.es/sgc\\_normativa](https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa)
- Evidencias de la implantación: <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/documentacion-publica-relativa-a-la-implantacion-del-sgc/>
- Web del Centro: <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/presentacion-del-sistema-de-garantia-de-calidad/>
- Certificación del SGC: <https://fccjj.ulpgc.es/wp-content/uploads/2021/12/doc02234320180219114654.pdf>



## 9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis:  
[https://calidad.ulpgc.es/sgc\\_relindica](https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica)