



Informe Anual
Curso Académico 2021/2022

**FACULTAD DE CIENCIAS
JURÍDICAS**



Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad (**19/12 de 2023**), revisado por el Consejo Decanal y, posteriormente, aprobado en Junta de Facultad (**20/12/2023**).

ÍNDICE

0.	INTRODUCCIÓN	3
1.	OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO	4
2.	CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	5
	2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas	5
	2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los estudiantes	8
	2.3. Prácticas Externas	13
	2.4. Movilidad de Estudiantes	15
	2.5. Perfil de egreso e inserción laboral	17
	2.6. Adecuación y normativa de los títulos	19
3.	ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	20
4.	PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA	21
	4.1. Personal Docente	21
	4.2. Personal de apoyo a la docencia	23
5.	RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	24
6.	MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA	27
	6.1. Análisis de los resultados y mejoras	27
	6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	28
	6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	31
7.	INFORMACIÓN PÚBLICA	32
8.	MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO	34
9.	ANEXOS	36

0. INTRODUCCIÓN¹

La Facultad de Ciencias Jurídicas (FCCJJ), atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2021/2022**.

En este informe se analizan los datos generales de la Facultad, incluyendo los resultados de los títulos que se imparten. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

El Centro, actualmente, cuenta con la certificación del diseño del SGC a través del Programa AUDIT (certificado desde octubre de 2010).

Los títulos que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Grado en Trabajo Social (GTS)
- Grado en Derecho (GD)
- Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (GRRLLRRHH)
- Máster Universitario en Abogacía por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (MABG)
- Programa de doble titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho (DG)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://fccjj.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a 18/1/2024

Representante del Centro

¹ Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, el Centro rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2021/2022.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en Junta de Centro en 15/12/2022 y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (https://fccjj.ulpgc.es/wp-content/uploads/2022/12/20221212_Informe_ULPGC_ACREDITA_PlanMejoras_Dercho_diciembre-2022_GRADO-DERECHO_MASTER_RRLlyRRHH_TS_2-comprimido.pdf):

En marzo de se produjo un cambio de equipo decanal, por lo que se plantea una reevaluación de los objetivos, ya que estaban ligados a las no conformidades de los informes de verificación y requerían de más tiempo para su consecución. De ahí que se hayan formulado nuevos objetivos específicos, que se llevarán a aprobación en Junta de Facultad y estarán disponibles en el correspondiente apartado de la página <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/objetivos-especificos-del-centro/>.

En el próximo informe se cumplimentará la plantilla conforme a los nuevos objetivos. En cuanto a las acciones de mejora relacionadas con las no conformidades, está accesibles en el vínculo:

[No conformidades desglosado por titulaciones](#)

Objetivo general:	
Objetivo específico X:	
Meta:	Resultado Meta:
Indicador/Evidencia:	Resultado:
Acciones	Check-List



•	✓/X
•	✓/X
Interpretación de los resultados:	
En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés:	

Ítem de satisfacción (escala sobre 5 puntos)	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	2,53	2,84	2,86
Satisfacción del PDI con el desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	3,37	No procede	3,43
Satisfacción del PAS con el desarrollo de las mejoras en el Centro	4,50	No procede	3,50

(*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

...

Oportunidades de mejora:

• ...

Enlaces de interés:

- *Política y Objetivos generales del Centro:* <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/promocion-cultura-calidad-politica-calidad-del-centro/>
- *Objetivos específicos anuales del centro:* <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/objetivos-especificos-del-centro/>
- *Plan estratégico institucional de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave del centro para la captación y orientación de estudiantes*
- *Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

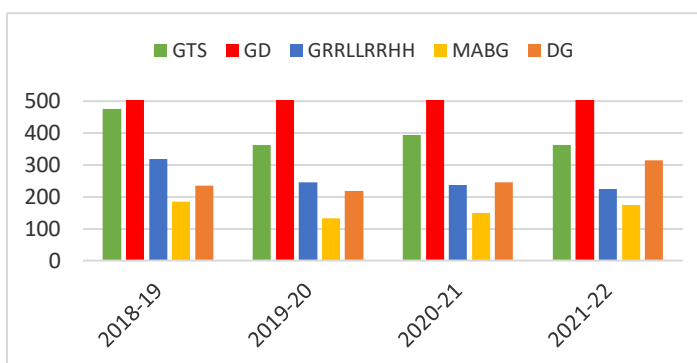
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

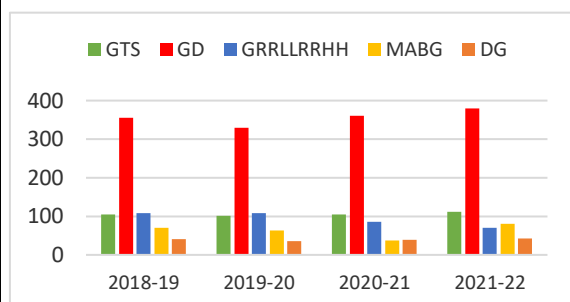
Nº de Plazas Ofertadas:

- **GTS:** 110
- **GD:** 460
- **GRLLRRHH:** 125
- **MABG:** 150
- **DG:** 40

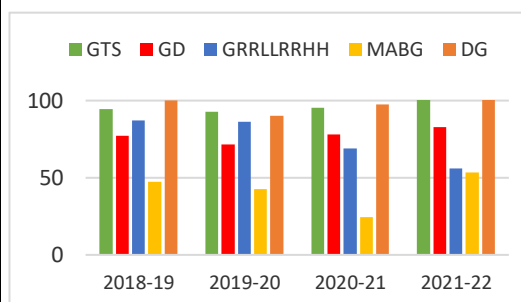
Nº de Estudiantes preinscritos en 1ª y 2ª opción:



Nº de Estudiantes de nuevo ingreso:

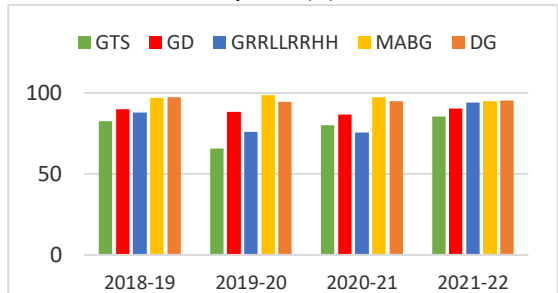


Tasa de matriculación² (%):



² **Tasa de matriculación:** “[Nº total de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título T en el año académico X/ Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el título T en el año académico X]* 100” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO																														
Nº total de estudiantes matriculados en el Centro: <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018-19</th> <th>2019-20</th> <th>2020-21</th> <th>2021-22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.671</td> <td>2.502</td> <td>2.490</td> <td>2.465</td> </tr> </tbody> </table>				2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2.671	2.502	2.490	2.465	Dedicación de los estudiantes del Centro: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº Tiempo completo</th> <th>Nº Tiempo parcial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-19</td> <td>2.573</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>2019-20</td> <td>2.012</td> <td>490</td> </tr> <tr> <td>2020-21</td> <td>2.041</td> <td>449</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>2.070</td> <td>395</td> </tr> </tbody> </table>			Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial	2018-19	2.573	98	2019-20	2.012	490	2020-21	2.041	449	2021-22	2.070	395		
2018-19	2019-20	2020-21	2021-22																											
2.671	2.502	2.490	2.465																											
	Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial																												
2018-19	2.573	98																												
2019-20	2.012	490																												
2020-21	2.041	449																												
2021-22	2.070	395																												
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (%): 				Nota media de los estudiantes de nuevo ingreso de Grado: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>18-19</th> <th>19-20</th> <th>20-21</th> <th>21-22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GTS</td> <td>7,11</td> <td>7,18</td> <td>7,47</td> <td>7,67</td> </tr> <tr> <td>GD</td> <td>6,88</td> <td>6,79</td> <td>6,82</td> <td>7,06</td> </tr> <tr> <td>GRLLRRHH</td> <td>6,7</td> <td>6,58</td> <td>6,79</td> <td>7,04</td> </tr> <tr> <td>DG</td> <td>8,52</td> <td>8,42</td> <td>8,32</td> <td>8,62</td> </tr> </tbody> </table>			18-19	19-20	20-21	21-22	GTS	7,11	7,18	7,47	7,67	GD	6,88	6,79	6,82	7,06	GRLLRRHH	6,7	6,58	6,79	7,04	DG	8,52	8,42	8,32	8,62
	18-19	19-20	20-21	21-22																										
GTS	7,11	7,18	7,47	7,67																										
GD	6,88	6,79	6,82	7,06																										
GRLLRRHH	6,7	6,58	6,79	7,04																										
DG	8,52	8,42	8,32	8,62																										

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con:	2019-20	2020-21	2021-22
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	2,03	2,68	2,81
La información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	2,24	2,83	2,86
Satisfacción del egresado* con:	2019-20	2021-22	2021-22
La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios por la administración	3,24	No procede	3,00

(*) Estudios bienales

Reflexión sobre los resultados:

...

Oportunidades de mejora:

- ...

Enlaces de interés:

- **Memorias de verificación de los títulos:**
 - **GTS:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/verificacion?ticket=ST-21244--A6Do072qzZDiVXmbLWvBSosyHosso2>
 - **GD:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/verificacion?ticket=ST-21289-q28Q-eFCVuT92v3ymSKrNHUw9LUso2>
 - **GRLLRRHH:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/verificacion?ticket=ST-21325-M6EztuBc5evPBxT25WTojalrXdssso2>
 - **MABG:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/verificacion?ticket=ST-21182-Cj31JydtLb0s5tNafrSQ4iQARbYsso2>

- **DG:** <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/verificacion?ticket=ST-20960-CPzrOXqJQevPmiKymntFXrDZrH4sso2>
- **Objetivos anuales del centro:** <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/objetivos-especificos-del-centro/>
- **Plan de captación de estudiantes:** AÑADIR

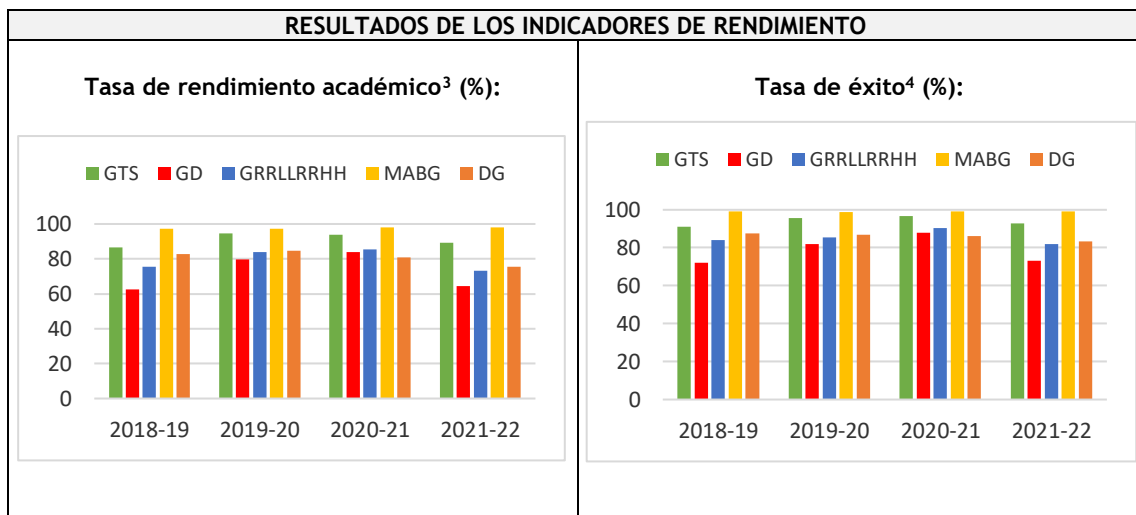
2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*
- *Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título*
- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Coordinación del profesorado
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)



³ **Tasa de rendimiento académico:** “[Sumatorio de N^o de créditos ordinarios superados en el título T en una Universidad U en el curso académico X / Sumatorio de N^o de créditos ordinarios matriculados en un título T en una Universidad U” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023). en el curso académico X] * 100” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).

⁴ **Tasa de éxito:** “(N^o de créditos superados/ N^o de créditos presentados) * 100” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023)

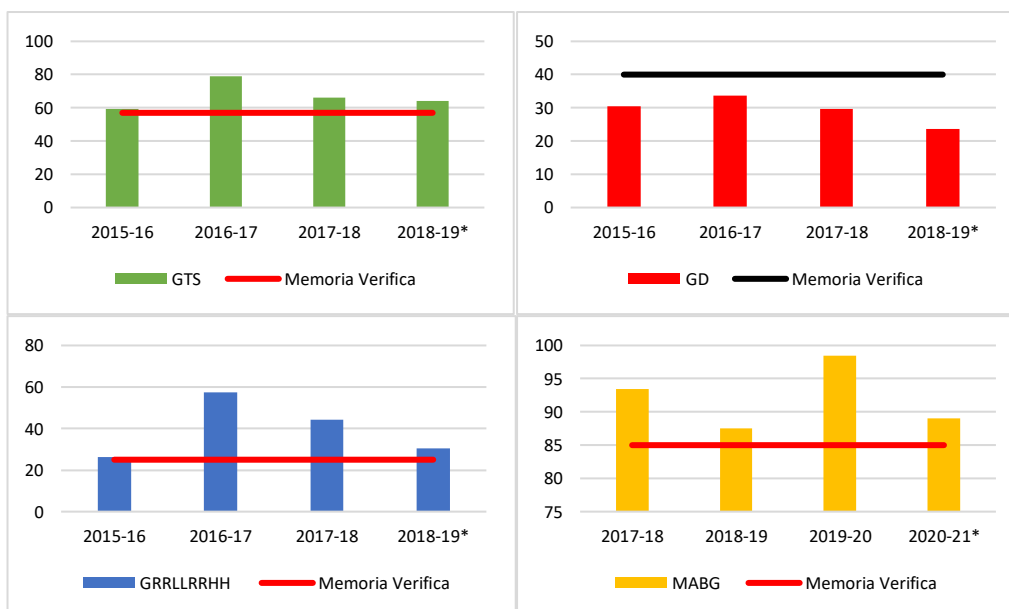
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Reconocimiento de créditos (Nº de créditos reconocidos en la titulación)

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GTS	1.047	852	1.067	1.035
GD	945	1.695	1.086	1.053
GRLLRRHH	1.038	441	618	591
MABG	0	0	0	0
DG	72	12	72	12

Tasa de Graduación⁵ de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2021/2022, existen resultados (%):

Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador
No procede tener resultados del DG.



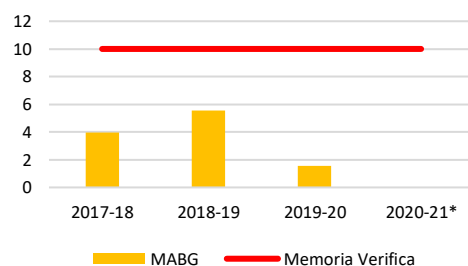
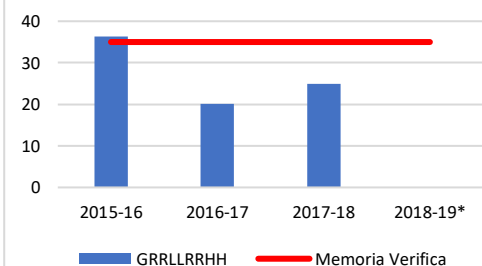
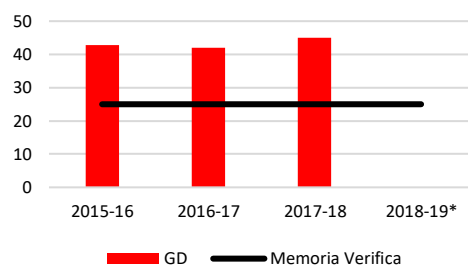
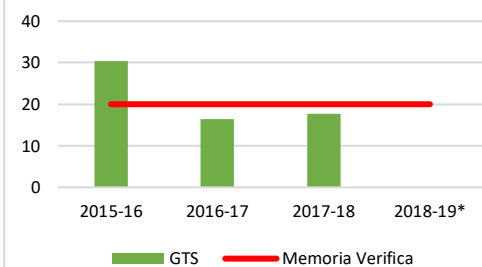
Tasa de Abandono de⁶ las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2021/2022, existen resultados (%):

Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador
No procede tener resultados del DG.

⁵ **Tasa de Graduación** “[Nº de alumnos que no reconocen créditos de una cohorte de entrada C en un título T en una Universidad U que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto +1” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).

⁶ **Tasa de Abandono:** “Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se ha matriculado ni en ese año académico ni en el anterior” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

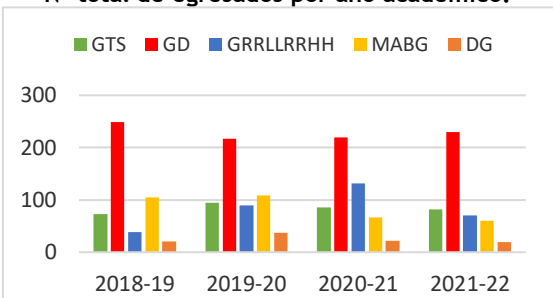


Tasa de eficiencia⁷ por curso académico (%):

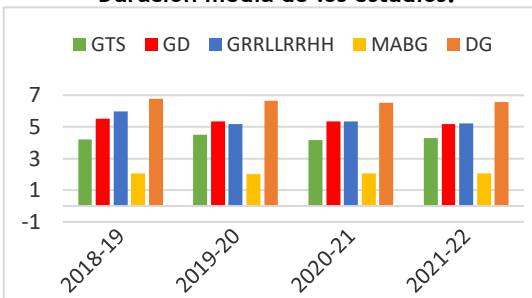
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GTS	93,89	91,45	93,08	92,88
GD	79,02	78,83	78,31	81,40
GRLLRRHH	85,78	88,08	81,52	83,88
MABG	99,49	98,42	97,63	98,41
DG	No procede	No procede	No procede	No procede

Resultados previstos de la Tasa de eficiencia en la Memoria de verificación: GTS: 95%; GD: 70%; GRLLRRHH: 99,6%; MABG: 80%

Nº total de egresados por año académico:



Duración media de los estudios:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con el Programa de estudios del título (contenidos en general, asignaturas, seminarios, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,10	3,44	3,43

⁷ **Tasa de eficiencia:** "Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse" (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• GD	2,74	3,28	3,23
• GRLLRRHH	3,29	3,05	3,35
• MABG	2,83	2,88	3,21
• DG	3,06	3,20	3,15
Satisfacción del estudiante con la Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	2,50	3,13	3,07
• GD	2,71	3,11	3,04
• GRLLRRHH	3,13	2,92	3,05
• MABG	2,50	2,25	3,00
• DG	2,45	2,89	2,62
Satisfacción del estudiante con la coordinación entre asignaturas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	2,50	3,10	3,00
• GD	2,60	3,03	3,11
• GRLLRRHH	3,04	2,84	3,00
• MABG	2,50	2,50	3,43
• DG	2,17	2,26	2,23
Satisfacción del estudiante con los conocimientos adquiridos (en general):	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,65	3,75	3,60
• GD	3,06	3,50	3,44
• GRLLRRHH	3,48	3,24	3,45
• MABG	3,00	3,38	3,71
• DG	3,32	3,15	3,46
Satisfacción del estudiante de movilidad recibidos en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje	3,33	3,17	4,00
Satisfacción del egresado con el plan de estudios/programa formativo realizado:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,37	No procede	3,58
• GD	3,41	No procede	3,24
• GRLLRRHH	2,94	No procede	3,44
• MABG	3,07	No procede	3,20
• DG	2,60	No procede	3,80
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,75	No procede	3,58
• GD	3,24	No procede	3,29
• GRLLRRHH	3,18	No procede	3,33
• MABG	3,47	No procede	3,40
• DG	3,40	No procede	3,40
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	No procede	4,20	No procede
• GD	No procede	4,03	No procede
• GRLLRRHH	No procede	4,20	No procede
• MABG	No procede	4,00	No procede



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• DG	No procede	No existen datos	No procede
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,82	No procede	3,79
• GD	3,68	No procede	3,85
• GRLLRRHH	3,38	No procede	3,52
• MABG	3,71	No procede	4,20
• DG	3,76	No procede	4,17

(*) No existen resultados. No hubo participación en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

En la CAD de Derecho y DG, se analiza la cuestión de las tasas de abandono, muy superiores a las del resto de los grados de la Facultad. Se plantea la preocupación por las causas de dicho abandono, si está relacionado con determinadas asignaturas o con las características del estudiantado, o con ambas cosas.

En la CAD de TS se manifiesta que la satisfacción del estudiantado es más baja con la coordinación de asignaturas y con la organización del plan de estudios. Pero la satisfacción con los conocimientos adquiridos es superior. Puede deberse a los problemas organizativos de cursos anteriores. Hay problemas en relación con el perfil del profesorado por dificultades de contratación de la plantilla.

Oportunidades de mejora:

En la CAD de Derecho se valora como necesario hacer un análisis de los perfiles de abandono del estudiantado, así como de las causas y motivos posibles.

LA CAD de TS propone lo siguiente:

- En el GTS, es fundamental que la plantilla de profesorado esté disponible a principios de curso. El equipo se dirigirá a las instancias oportunas para que se aborde esta cuestión.
- En base a eso, en la CAD de TS se propone “una evaluación directa por parte del GEI de las razones de esta situación en el GTS”.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GTS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/verificacion?ticket=ST-21244--A6Do072gzZDiVXmbLWvBSosyHosso2>
 - GD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/verificacion?ticket=ST-21289-g28Q-eFCVuT92v3ymSKrNHUw9LUso2>

- *GRRLLRRHH*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/verificacion?ticket=ST-21325-M6EztuBc5evPBxT25WTojalrXdssso2>
- *MABG*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/verificacion?ticket=ST-21182-Cj31JydtLb0s5tNafrSQ4jQARbYsso2>
- *DG*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/verificacion?ticket=ST-20960-CPzrOXqJQevPmiKymntFXrDZrH4sso2>
- *Objetivos anuales del centro*: <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/objetivos-especificos-del-centro/>
- *Plan de estudios de los títulos*:
 - *GTS*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/estructurapor cursos>
 - *GD*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/estructurapor cursos>
 - *GRRLLRRHH*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/estructurapor cursos>
 - *MABG*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/estructurapor cursos>
 - *DG*: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/estructurapor cursos>
- *Normativa relacionada con el desarrollo y evaluación de los títulos*: <https://fccjj.ulpgc.es/la-facultad/reglamentos-y-normativas/reglamentos-y-normativa-del-centro/>

2.3. PRÁCTICAS EXTERNAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*
- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

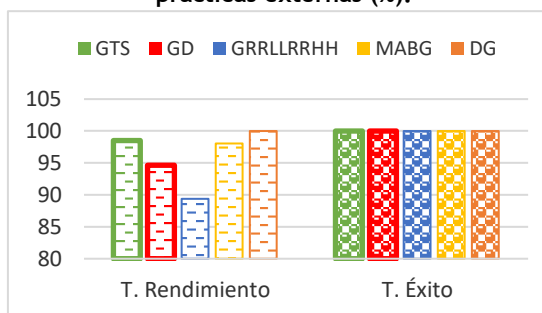
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Actas de la Comisión con competencias en prácticas externas
- Proyectos docentes de las asignaturas de prácticas externas
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de estudiantes matriculados en la asignatura de prácticas externas:

	2021-22
GTS	176
GD	271
GRLLRRHH	77
MABG	153
DG	22

Tasa de rendimiento y éxito de la asignatura de prácticas externas (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con el desarrollo de prácticas externas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	2,27	3,43	3,70
• GD	3,18	3,83	3,56
• GRLLRRHH	3,37	2,94	3,33
• MABG	3,17	3,25	4,50
• DG	3,33	3,71	3,00
Satisfacción del estudiante con los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,82	3,76	4,00
• GD	3,44	4,02	3,83
• GRLLRRHH	3,67	3,13	3,00
• MABG	3,67	3,50	4,57
• DG	4,43	3,56	3,00
Satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,88	No procede	3,75
• GD	3,95	No procede	3,94
• GRLLRRHH	3,33	No procede	3,54
• MABG	3,60	No procede	3,00
• DG	3,40	No procede	4,00
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GTS (°):	2019-20	2020-21	2021-22
• Estudiante	4,52	4,25	4,4
• Tutor académico	2	4,81	4,04
• Tutor de empresa	4,4	4,41	4,36
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GD (°):	2019-20	2020-21	2021-22
• Estudiante	4,54	4,57	4,54
• Tutor académico	4,55	4,69	4,71
• Tutor de empresa	4,55	4,65	4,58
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GRLLRRHH (°):	2019-20	2020-21	2021-22
• Estudiante	4,24	4,47	4,26
• Tutor académico	3,65	3,1	3,08
• Tutor de empresa	4,28	4,47	4,52
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados MABG (°):	2019-20	2020-21	2021-22



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• Estudiante	4,71	4,57	4,58
• Tutor académico	3,39	3,9	4,82
• Tutor de empresa	4,64	4,68	4,63
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados DG (*):	2019-20	2020-21	2021-22
• Estudiante	4,69	4,08	4,76
• Tutor académico	2,67	4	No existen datos
• Tutor de empresa	4,4	4,68	4,88

(*) Resultados extraídos de los Informes anuales de la aplicación de Prácticas curriculares (https://practicass.ulpgc.es/index.php?pagina=informes_cierre_curso).

Reflexión sobre los resultados:

La satisfacción con las prácticas es alta. Se analiza que la satisfacción se debe al contacto con la práctica, independientemente de las dificultades que conlleva el proceso.

Oportunidades de mejora:

- ...

Enlaces de interés:

- *Proyecto docente de las prácticas externas:*
 - GTS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/estructurapor cursos>
 - GD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/estructurapor cursos>
 - GRRLLRRHH: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/estructurapor cursos>
 - MABG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/estructurapor cursos>
 - DG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/estructurapor cursos>
- Acceso a la aplicación de las prácticas curriculares: <https://empresayempleo.ulpgc.es/empresas/practicass-empresas/>

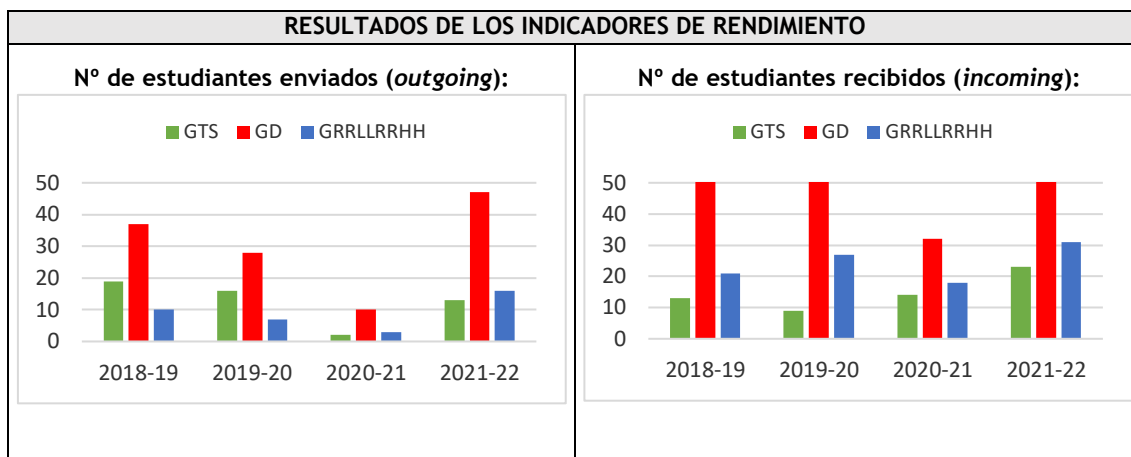
2.4. MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Actas de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante enviado en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• El desarrollo de los programas de movilidad en el centro	3,15	3,26	3,19
• La gestión de los servicios de apoyo: Gabinete de Relaciones Internacionales	2,94	3,15	3,22
Satisfacción del estudiante recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La información que ha recibido en el centro	3,33	3,00	3,40
• Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	3,44	2,83	3,60
• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	3,33	3,17	4,00
• La organización y funcionamiento del centro	3,78	2,40	3,40
• El intercambio ha supuesto una experiencia positiva	4,67	3,83	4,80
Satisfacción del egresado con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La gestión y el desarrollo de los programas de movilidad en el centro	3,53	No procede	3,38

Reflexión sobre los resultados:

...

Oportunidades de mejora:

- ...

Enlaces de interés:

- Web del centro con información de movilidad de estudiantes:
<https://fccjj.ulpgc.es/vicedecanato-de-movilidad-informal/>
- Web institucional con información de movilidad de estudiantes:
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

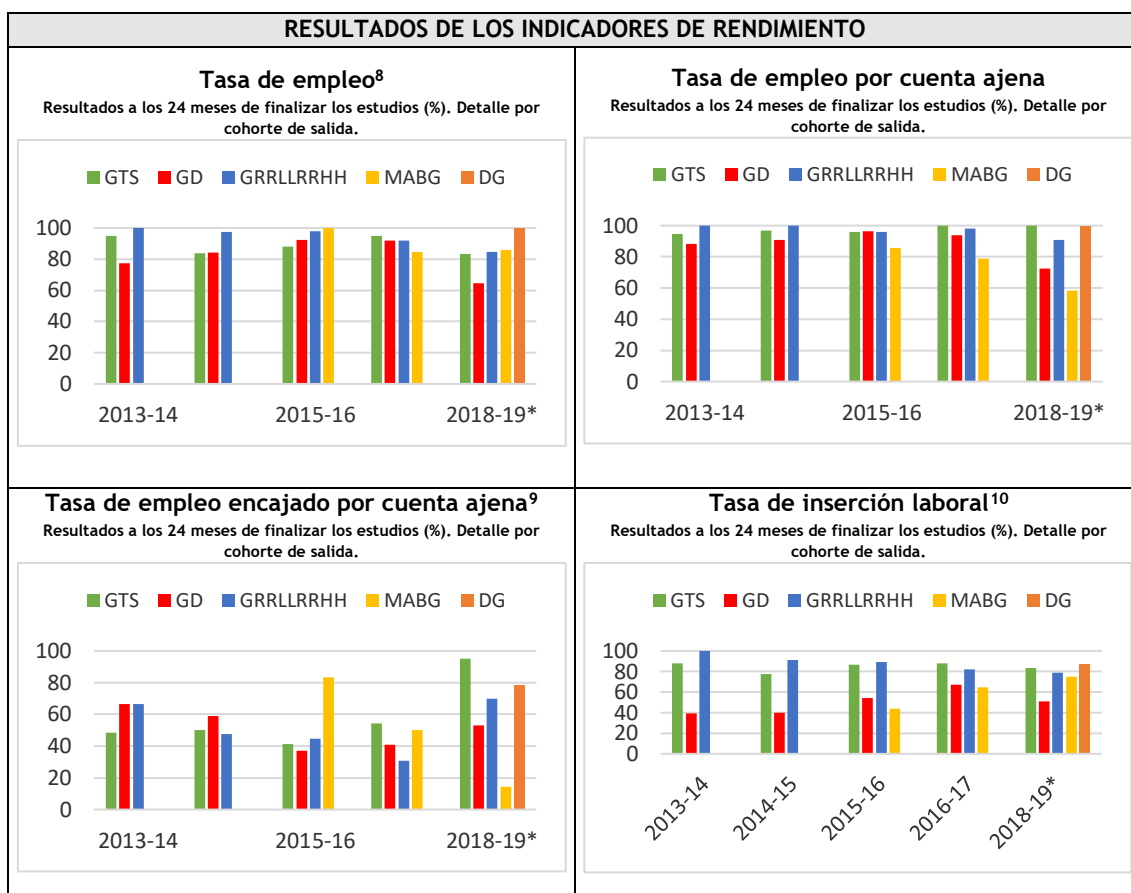
2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés



(*) Informe realizado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC y el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad, a partir del cruce de datos de los egresados y la información del ISTAC. La información que se muestra de la cohorte 2018-19 se ha realizado a través de encuestas propias de la ULPGC (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>).

⁸ **Tasa de empleo:** “Número de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso / Número de egresados insertados + Número de egresados inscritos en el SCE (egresados activos)” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).

⁹ **Tasa de empleo encajado por cuenta ajena:** “Número de egresados insertados laboralmente por cuenta ajena / Número de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).

¹⁰ **Tasa de inserción laboral:** “Número de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso / Número total de egresados de la titulación correspondiente” (Gabinete de Evaluación Institucional, 2023).



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,75	No procede	3,58
• GD	3,24	No procede	3,29
• GRRLLRRHH	3,18	No procede	3,33
• MABG	3,47	No procede	3,40
• DG	3,40	No procede	3,40
Satisfacción del profesorado con los conocimientos y competencias de los egresados:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,47	No procede	3,92
• GD	3,25	No procede	3,29
• GRRLLRRHH	3,21	No procede	3,58
• MABG	3,88	No procede	4,33
• DG	3,87	No procede	4,13
Valoración de los tutores de prácticas de empresa sobre si recomiendan al estudiante para un puesto de trabajo:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	4,42	4,36	4,52
• GD	4,78	4,81	4,73
• GRRLLRRHH	4,56	4,71	4,76
• MABG	4,71	4,69	4,68
• DG	4,9	4,67	4,88
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	No procede	4,20	No procede
• GD	No procede	4,03	No procede
• GRRLLRRHH	No procede	4,20	No procede
• MABG	No procede	4,00	No procede
• DG	No procede	No existen datos	No procede

Reflexión sobre los resultados:

...

Oportunidades de mejora:

- ...

Enlaces de interés:

- *Perfil del egresado:*
 - *GTS:*
https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/4020_40/PERFILDEEGRESADOSDETRABAJOSOCIAL.pdf
 - *GD:*
https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/4015_40/PERFILDEEGRESOGRADOENDERECHO.pdf

- **GRRLLRRHH:**
https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/4011_40/PERFILDELEGRESADORRLLRRHH.pdf
- **MABG:**
https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/5041_50/Informacionoficial3Perfildeegreso.pdf
- **DG:** https://feet.ulpgc.es/estudios-oficiales/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-y-grado-en-derecho/#salidas_profesionales_estudio
- Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- Oferta de empleo: <https://www.fulp.es/>

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

- Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:**
- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
 - *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
 - *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
 - *Procedimiento institucional de Auditorías internas*
 - *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*
- Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):**
- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los títulos impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso, la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

(Marcar con una X)

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• GTS			
• GD			
• GRRLLRRHH			
• MABG			
• DG			

Principales motivos para la modificación o suspensión del título:

- En el caso de modificación o suspensión/extinción, añadir motivos

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

<p>Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Procedimiento clave de orientación al estudiante</i> <p>Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés • Plan de acción tutorial y orientación al estudiante • Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes • Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con las acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	2,49	2,70	2,83
• GTS	2,29	2,49	3,56
• GD	2,43	2,83	2,94
• GRRLLRRHH	2,73	2,44	2,45
• MABG	2,33	2,88	2,86
• DG	2,71	2,83	2,91
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de la acción tutorial:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,43	4,22	4,3
• GD	4,36	4,52	4,48
• GRRLLRRHH	3,5	4,12	4,51
• MABG	4,25	4,52	4,92
• DG	4,17	4,23	4,39
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	3,22	2,17	3,20
Satisfacción del egresado con la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	2,67	No procede	2,56
• GTS	3,06	No procede	2,73
• GD	2,56	No procede	2,48
• GRRLLRRHH	2,88	No procede	2,60
• MABG	2,29	No procede	2,40
• DG	1,60	No procede	2,00



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del profesorado con las actividades de orientación al estudiante (Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.):	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	3,79	No procede	3,65
• GTS	3,62	No procede	3,56
• GD	3,76	No procede	3,77
• GRLLRRHH	3,76	No procede	3,31
• MABG	3,88	No procede	4,00
• DG	No procede	No procede	No procede

Reflexión sobre los resultados:

...

Oportunidades de mejora:

- ...

Enlaces de interés:

- *Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante:* <https://fccj.ulpgc.es/estudiantes/plan-de-orientacion-al-estudiantado-y-accion-tutorial/>
- *Oferta de empleo:* <https://www.fulp.es/>

4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente y con el personal de apoyo a la docencia.

4.1. PERSONAL DOCENTE

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

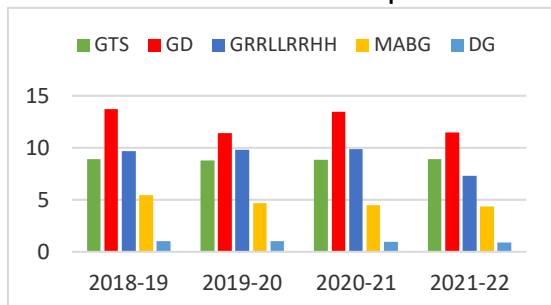
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI*
- *Procedimiento institucional para la formación del PDI*
- *Procedimiento institucional para la valoración del PDI*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

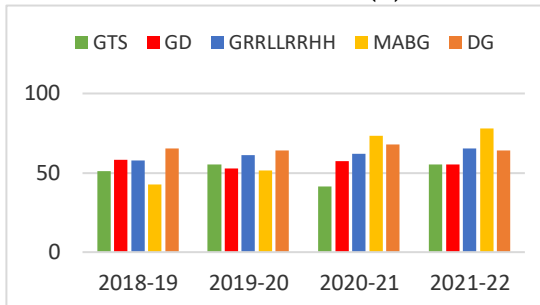
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Informe del DOCENTIA-ULPGC

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

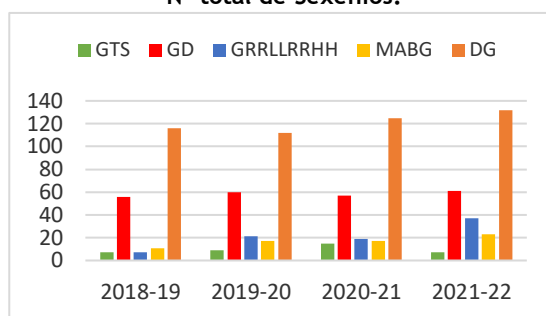
Ratio de nº de estudiantes por PDI:



Tasa de PDI Doctor (%):



Nº total de Sexenios:



Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI que imparte en el centro (%):

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
3,54	ND	ND	21,89

Tasa de participación del PDI en programas de movilidad (%):

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
3,54	4,95	6,90	22,89

Resultados DOCENTIA-ULPGC en la Facultad de Ciencias Jurídicas (2021-22):

DOCENTIA-ULPGC 2021/2022								
RESULTADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS								
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%	D	%
21	11	52,4%	4	19%	5	23,8%	1	4,8%

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con la actividad docente	2019-20(*)	2020-21	2021-22
• GTS	4,06	3,97	4,05
• GD	3,93	3,99	4,01
• GRLLRRHH	4,12	3,74	3,94
• MABG	4,28	3,8	4,19
• DG	3,93	3,57	3,96
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	3,82	No procede	3,79

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• GTS	3,68	No procede	3,85
• GD	3,38	No procede	3,52
• GRRLLRRHH	3,71	No procede	4,20
• MABG	3,76	No procede	4,17
• DG	3,82	No procede	3,79
Satisfacción del profesorado con el plan de formación del profesorado:	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	3,60	No procede	3,93
Satisfacción del profesorado con los programas de movilidad del PDI:	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	3,78	No procede	3,74
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad:	2019-20	2020-21	2021-22
• General en el Centro	3,31	No procede	3,61

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuesta, debido a la pandemia de la COVID-19.

Reflexión sobre los resultados:

En este aspecto, en las CAD se valora la importancia de que el centro se implique de alguna manera en el acceso a los sexenios por parte del profesorado.

Oportunidades de mejora:

Se valora el interés de llevar a cabo una formación específica (jornadas, seminarios) sobre de acceso a sexenios por parte del profesorado.

Enlaces de interés:

- Programa DOCENTIA-ULPGC: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-cdoc>
- Programas de movilidad para el PDI: <https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Plan de Formación del PDI: <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- Plan estratégico de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- Web PDI ULPGC: <https://www.ulpgc.es/pdi>

4.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PAS
- Procedimiento institucional para la formación del PAS

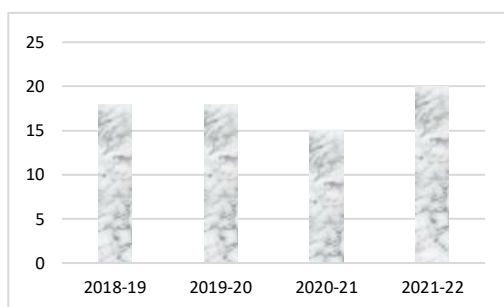
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio. Informe anual



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de PAS que dan apoyo al centro:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.) 	2,03	2,68	2,81
Satisfacción del profesorado con la colaboración del Personal de Administración y Servicios:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> General en el Centro 	4,01	No procede	4,14

Reflexión sobre los resultados:

...

Oportunidades de mejora:

- ...

Enlaces de interés:

- *Administración del Edificio:* <https://www.ulpgc.es/admecj>
- *Carta de Servicios de la Administración del Edificio:* <https://www.ulpgc.es/admecj/carta-servicios>

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales*

<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales <p>Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (<i>inputs</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con el fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación	2019-20(*)	2020-21	2021-22
• GTS	4,07	3,62	3,59
• GD	4,01	3,69	3,95
• GRLLRRHH	4,05	3,51	3,97
• MABG	4,24	3,85	3,87
• DG	4,04	3,64	3,95
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• los recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)	2,61	2,93	3,04
• las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)	2,60	2,93	2,97
• el apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	2,56	3,07	3,30
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática, ...)	3,89	2,50	4,20
• las herramientas para la enseñanza online de la ULPGC	4,22	3,67	3,60
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• los recursos materiales del centro	3,38	No procede	3,56
• las instalaciones e infraestructuras del centro	3,58	No procede	3,71
• el apoyo online a la docencia (Campus Virtual (Elearning), Microsoft Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	3,55	No procede	4,13
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual, etc.)	3,24	No procede	2,84
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• los recursos materiales del centro	4,00	No procede	4,00
• las instalaciones e infraestructuras del centro	4,00	No procede	4,00

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	2,03	2,68	2,81

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• la gestión de los servicios de apoyo: Biblioteca universitaria	3,92	3,89	4,22
• la gestión de los servicios de apoyo: Gabinete de Relaciones Internacionales	2,94	3,15	3,19
• la gestión de los servicios de apoyo: Servicio de Deportes	2,92	3,16	3,40
• la gestión de los servicios de apoyo: Becas y ayudas	3,21	3,51	3,48
• la gestión de los servicios de apoyo: Servicio de acción social	2,81	3,07	3,20
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	4,67	3,50	4,00
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• el servicio prestado por la Biblioteca universitaria	4,38	No procede	4,48
• el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales	4,00	No procede	4,00
• el servicio prestado por el Servicio de Deportes	3,96	No procede	4,15
• el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica	3,93	No procede	4,05
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	3,93	No procede	4,22
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	3,76	No procede	3,87
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.)	3,86	No procede	3,59
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• el servicio prestado por la Biblioteca universitaria	5,00	No procede	3,00
• el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales	4,33	No procede	3,67
• el servicio prestado por el Servicio de Deportes	5,00	No procede	4,00
• el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica	5,00	No procede	3,00
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	5,00	No procede	2,67
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	4,67	No procede	3,33

Reflexión sobre los resultados:

...

Oportunidades de mejora:

- ...

Enlaces de interés:

- *Infraestructuras de la Facultad de Ciencias Jurídicas:* <https://fccj.ulpgc.es/la-facultad/recursos-materiales/>
- *Servicios de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/servicios>
- *Cartas de Servicios de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/admecj/carta-servicios>



6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas</i> • <i>Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro</i> • <i>Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades</i> • <i>Procedimiento institucional de Auditorías internas</i>
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs): <ul style="list-style-type: none"> • Resultados de los indicadores de rendimiento • Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	2,53	2,84	2,86
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.) 	3,51	No procede	3,52
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras del centro 	3,37	No procede	3,43
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	2,73	No procede	2,84
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras del centro 	3,50	No procede	4,50

Reflexión sobre los resultados:

...

Oportunidades de mejora:

- ...



Enlaces de interés:

- *Relación de indicadores del SGC:* https://calidad.ulpgc.es/sqc_relindica
- *Evidencias de la implantación del SGC:* <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/documentacion-publica-relativa-a-la-implantacion-del-sqc/>
- *Informes anuales de resultados:* <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/informe-anual-del-centro/>
- *Autoinformes de evaluación de los títulos:* Añadir, si procede
- *Auditorías y planes de mejora:* Añadir, si procede

6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades*
- *Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tipo de encuestas e índice de participación (*):

Tipo de encuesta	Periodo de aplicación	Índice de participación del último estudio (%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• Centro: 41,1% (error muestral: 2,4%)
		• GTS: 46,34% (error muestral: 5,2%)
		• GD: 42,81% (error muestral: 3%)
		• GRLLRRHH: 30,59% (error muestral: 5,3%)
		• MABG: 36,84% (error muestral: 10,04%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• Centro: 6% (error muestral: 6,56%)
		• GTS: 7,42% (error muestral: 14,23%)
		• GD: 5,44% (error muestral: 8,89%)
		• GRLLRRHH: 5,22% (error muestral: 17,49%)
		• MABG: 9,62% (error muestral: 20,25%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• Centro: 6,17% (error muestral: 42,72%)
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del egresado con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	• Centro: 5,52% (error muestral: 12,74%)
		• GTS: 6,74% (error muestral: 27,40%)
		• GD: 4,78% (error muestral: 20,89%)
		• GRLLRRHH: 8,11% (error muestral: 22,19%)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
		<ul style="list-style-type: none"> MABG: 2,86% (error muestral: 43,32%) DG: 5% (error muestral: 8,47%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del PDI con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	<ul style="list-style-type: none"> Centro: 39,30% (error muestral: 7,23%) GTS: 40,43% (error muestral: 14,72%) GD: 39,92% (error muestral: 9,46%) GRLLRRHH: 45,45% (error muestral: 12,26%) MABG: 33,33% (error muestral: 19,66%) DG: 26% (error muestral: 12,56%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del PAS con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	<ul style="list-style-type: none"> Centro: 16,67% (error muestral: 66,07%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en las prácticas externas (Informe final de prácticas externas) Escala del 1 al 5 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/portada.php)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de todos los agentes implicados en el Programa DOCENTIA-ULPGC 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docentia
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de los empleadores con la formación de los contratados (on-line) Escala del 1 al 5 	Puntual	<ul style="list-style-type: none"> https://empresayempleo.ulpgc.es/informe-de-satisfaccion-de-empleadores/
<ul style="list-style-type: none"> Encuestas propias del centro 	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Añadir, si procede

(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Índice de satisfacción general del estudiante matriculado con el título:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> GTS 	2,97	3,7	3,66
<ul style="list-style-type: none"> GD 	2,86	3,3	3,39
<ul style="list-style-type: none"> GRLLRRHH 	3,24	3,31	3,37
<ul style="list-style-type: none"> MABG 	2,91	2,88	3,43
<ul style="list-style-type: none"> DG 	2,88	3	3,38
Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> GTS 	4,06	3,97	4,05
<ul style="list-style-type: none"> GD 	3,93	3,99	4,01
<ul style="list-style-type: none"> GRLLRRHH 	4,12	3,74	3,94
<ul style="list-style-type: none"> MABG 	4,28	3,8	4,19
<ul style="list-style-type: none"> DG 	3,93	3,57	3,96
Índice general de satisfacción del estudiante de movilidad recibido del centro:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Centro en General 	4,67	3,83	4,8



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Índice de satisfacción general del PDI con el título:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,77	No procede	3,93
• GD	3,51	No procede	3,59
• GRRLLRRHH	3,39	No procede	3,59
• MABG	3,53	No procede	4,11
• DG	3,78	No procede	4,09
Índice de satisfacción general del PAS con el centro:	2019-20	2020-21	2021-22
• Centro en General	4,27	No procede	3,28
Índice de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	3,75	No procede	3,58
• GD	3,24	No procede	3,29
• GRRLLRRHH	3,18	No procede	3,33
• MABG	3,47	No procede	3,40
• DG	3,40	No procede	3,40
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2019-20	2020-21	2021-22
• GTS	No procede	4,20	No procede
• GD	No procede	4,03	No procede
• GRRLLRRHH	No procede	4,20	No procede
• MABG	No procede	4,00	No procede
• DG	No procede	No existen datos	No procede

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuestación, debido a la pandemia de la COVID-19.

Reflexión sobre los resultados:

- El procedimiento de recogida de datos de encuesta necesita ser mejorado.

Oportunidades de mejora:

- Se propone llevar a Junta de Facultad que el profesorado destine un tiempo de su hora de clase a la evaluación de su asignatura.
- Se propone estudiar la posibilidad de enlazar el acceso a la encuesta a través de campus virtual. Analizar la posibilidad de que estudiantes de la titulación ejerzan de encuestadores y velen por la buena realización de la encuesta.
- Es necesario valorar si es posible incentivar la participación del estudiantado mediante algún tipo de gratificación.
- Se propone mejorar la información sobre el procedimiento de recogida de datos, el tratamiento de los datos personales y la repercusión de las encuestas.
- Se propone instar al GEI a agilizar el procesamiento de los datos.



Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Estudios de satisfacción propios del centro: Añadir, si procede
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
 - GTS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/satisfaccion?ticket=ST-31357-SSyDWCreSSbyCSONAqw6MKtBUilss01>
 - GD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/satisfaccion?ticket=ST-31372-6waByTSbpKF0lCATiNQyhuMXOq0sso1>
 - GRRLLRRHH: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/satisfaccion?ticket=ST-31395-8DS5Bh8dDhACD8nLSTJULHe3lz0sso1>
 - MABG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/satisfaccion?ticket=ST-31418-N2Ru3WW7-sC5qubFj2X5Q0n7h1wss01>
 - DG: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/satisfaccion?ticket=ST-31454-fbap5lhZdNNv1-6zsfHa7Wx9jB0sso1>

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de registros:

Incidencias Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
¿?	¿?	¿?	¿?

Relación de temáticas:

• Profesorado	Nº
• Calendarios y horarios	Nº
• Plan de acción Tutorial	Nº
• ...	Nº
• ...	Nº



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. 	2,64	2,99	2,80
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. 	3,39	No procede	3,41
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	2,73	No procede	2,84
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc. 	4,00	No procede	2,50

Reflexión sobre los resultados:

Oportunidades de mejora:

Enlaces de interés:

- Incidencias académicas:* <https://fccjj.ulpgc.es/la-facultad/incidencias-academicas/resolucion-de-incidencias-academicas/>
- Sugerencias, quejas y felicitaciones:* <https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave de Información Pública*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos/canales de información al/la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tabloneros de anuncios...) 	2,91	3,36	3,62

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	3,14	3,35	3,48
• Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	3,17	3,28	3,54
• Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	2,24	2,83	2,86
Satisfacción del estudiante del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• Información que ha recibido de su tutor en su centro de origen	3,22	2,20	3,20
• Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	3,44	2,83	3,60
• Información que ha recibido en la facultad / escuela / instituto de la ULPGC	3,33	3,00	3,40
• La web de la ULPGC	4,22	3,17	3,60
• La web de la facultad / escuela / instituto	4,29	3,17	3,60
• La web de Movilidad (IMP / Movilidad)	4,14	2,83	3,60
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• Los canales de comunicación del centro	3,89	No procede	3,73
• La información académica difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)	4,01	No procede	4,09
• La información sobre la gestión difundida por el centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)	3,58	No procede	3,60
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La información académica (calendarios de exámenes, proyectos docentes, horarios...) ofrecida a lo largo de los estudios	3,59	No procede	3,42
• La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios	3,24	No procede	3,00
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
• La información ofrecida por el centro	4,33	No procede	4,00
• La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del centro	4,25	No procede	2,50

Reflexión sobre los resultados:

...

Oportunidades de mejora:

- ...

Enlaces de interés:

- Web institucional: <https://www.ulpgc.es/>
 - GTS: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4020/41/resumen?ticket=ST-31711-Urlok5f4EvlTvN9Mv2Z4czMiUzwss01>
 - GD: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4015/40/resumen?ticket=ST-31722-uRs4bweOfFcoR-BwNFOksQ70-kUsso1>



<ul style="list-style-type: none"> ○ GRRLLRRHH: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4011/40/resumen?ticket=ST-31738-opUfSLdvLor5lJ04ftL06gOWSSUsso1 ○ MABG: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5041/50/resumen?ticket=ST-31751-OpDGrl8wdhsqqYmlv15Wofu7QjAsso1 ○ DG: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4802/41/resumen?ticket=ST-31782-qqwPDuXBZawxA3tcrkKo-BQRPCosso1 • Web de la Facultad de Ciencias Jurídicas: https://fccjj.ulpgc.es/ • Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés: https://fccjj.ulpgc.es/calidad/documentacion-publica-relativa-a-la-implantacion-del-sgc/ • Redes Sociales: Añadir, si procede
--

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

<p>Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad</i> <p>Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actas de la CGC • Normativa aplicable • Evidencias de la implantación • Resultados de los indicadores de rendimiento • Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés • Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías
--

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	2,53	2,84	2,86
Satisfacción del profesorado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.) 	3,51	No procede	3,52
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras del centro 	3,37	No procede	3,43
Satisfacción del egresado del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22
<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	2,73	No procede	2,84
Satisfacción del PAS del centro con:	2019-20	2020-21	2021-22



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
 (Escala sobre 5 puntos)

<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	3,50	No procede	4,50
--	------	---------------	------

Reflexión sobre los resultados:

...

Oportunidades de mejora:

- ...

Enlaces de interés:

- SGC del centro vigente: <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/manual-y-procedimientos-del-sistema-de-garantia-de-la-calidad/>
- Mapa de procesos: Añadir, si procede
- Normativa aplicable: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- Evidencias de la implantación: <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/documentacion-publica-relativa-a-la-implantacion-del-sgc/>
- Web del Centro: <https://fccjj.ulpgc.es/calidad/presentacion-del-sistema-de-garantia-de-calidad/>
- Certificación del SGC: <https://fccjj.ulpgc.es/wp-content/uploads/2021/12/doc02234320180219114654.pdf>

9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis:
https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica