


### Definición de los Objetivos específicos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y del Plan de Acciones de Mejora para el año académico 2021/2022



Tal y como establece el “Procedimiento estratégico para la elaboración y actualización de la política del Centro” (PEC 01) del Sistema de Garantía de Calidad (disponible en <http://www.fccjj.ulpgc.es/index.php/manual-y-procedimientos-del-sistema-de-garantia-de-calidad>), la propuesta de objetivos específicos del Centro para el correspondiente año académico debe elaborarla el Equipo directivo a partir de los objetivos generales del Centro definidos en el documento “Política de calidad de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria” (aprobado en Junta de Facultad el 10 de julio de 2015 y disponible en <http://www.fccjj.ulpgc.es/index.php/politica-de-calidad>).

Los objetivos específicos se definen como objetivos de dirección y objetivos de procesos y se plantean de forma que sean medibles y, por lo tanto, detallan las metas y los indicadores necesarios para medir su consecución. La propuesta formulada por el Equipo directivo del Centro es revisada por la Comisión de Garantía de Calidad, que vela para que los objetivos anuales sean específicos y medibles. La propuesta de Objetivos específicos se presenta a la Junta de Facultad para su aprobación. Finalmente, el Decano firma los documentos y los difunde a los grupos de interés internos y externos (estudiantes, profesorado, personal de administración, comunidad universitaria de la ULPGC y sociedad en general).

Por su parte, el Plan de Acciones de Mejora que se presenta en este documento ha sido elaborado con el propósito de responder a las recomendaciones indicadas en el Informe Definitivo de Auditoría interna del Sistema de Garantía de Calidad de la FCCJJ, recibido en septiembre de 2021.


Tanto los objetivos específicos como el Plan de Mejora, no pierden de vista la situación de crisis sanitaria (COVID-19) que se mantiene, con la correspondiente adaptación de las actividades docentes y burocráticas a las recomendaciones y resoluciones adoptadas por la autoridad educativa-universitaria.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	
Página 1 / 10	ID Documento VTU8&B A9DXeAaou277qe%g\$\$
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	
MARÍA DEL PINO DOMÍNGUEZ CABRERA	Fecha de firma 24/09/2021 12:40:20
	



	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA</b>  AÑO ACADÉMICO 2021/2022	 <b>FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS</b>
---	--	--

Por su parte, el Plan de Acciones de Mejora que se presenta en este documento ha sido elaborado con el propósito de responder a las recomendaciones indicadas en el Informe Definitivo de Auditoría interna del Sistema de Garantía de Calidad de la FCCJ, recibido el 17 de septiembre de 2021. El equipo directivo de la FCCJ se compromete de este modo a llevar a cabo el seguimiento de este Plan de Acciones de Mejora.

Revisiones		
00	24/09/2021	Aprobación del borrador inicial por el Equipo directivo
01	28/09/2021	Revisión por la Comisión de Garantía de la Calidad
02		Aprobación del documento definitivo por la Junta de Facultad


Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	
Página 2 / 10	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Este documento ha sido firmado electrónicamente por
MARÍA DEL PINO DOMÍNGUEZ CABRERA	MARÍA DEL PINO DOMÍNGUEZ CABRERA
ID Documento VTU8eB A9DXeAaou277qe%g\$\$	ID Documento VTU8eB A9DXeAaou277qe%g\$\$
Fecha de firma	Fecha de firma
24/09/2021 12:40:20	24/09/2021 12:40:20
	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA</b>  AÑO ACADÉMICO 2021/2022	 <b>FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS</b>
---	--	--


**1.- Objetivos de dirección**

Objetivo general de calidad 3. Fomentar la asunción de un compromiso permanente de mejora continua de la calidad como pauta de conducta en el funcionamiento administrativo y académico del Centro, adoptando para ello las acciones de revisión, adaptación y mejora que procedan en cada caso y momento						
Objetivo específico	Acciones	Responsable	Recursos	Calendario	Indicadores	Meta
OE3.1. Cumplir con los planes de mejora derivados de los procesos de renovación de la acreditación de los títulos de Grado y del Máster en Abogacía	Llevar a cabo las acciones detalladas en los planes de mejora remitidos a la Comisión de Acreditación de los títulos que han renovado la acreditación (planes de mejora)	Equipo directivo	Correo electrónico, Web FCCJ, Sala de Juntas del Decanato, Salón de Grados de la FCCJ	Año académico 2021/2022	Rendición de cuentas en Informe Anual del Centro	Si

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	
Página 3 / 10	ID Documento VTU88B A9DXeAaou2T7qe%g\$\$
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	
MARÍA DEL PINO DOMÍNGUEZ CABRERA	Fecha de firma 24/09/2021 12:40:20
	


Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/verificacionAction.action>

Objetivo general de calidad 4. Favorecer la formación continua y complementaria y el estímulo a la innovación y mejora docente de los distintos programas formativos impartidos.						
Objetivo específico	Acciones	Responsable	Recursos	Calendario	Indicadores	Meta
<b>OE4.1 Facilitar al profesorado de la FCCJJ el conocimiento y la puesta en práctica de técnicas docentes innovadoras en el marco del EEES</b>	- Celebración de las VI Jornadas de Innovación Docente en la FCCJJ	Vicedecana de Calidad e Innovación Docente	Correo electrónico, Web FCCJJ, Sala de Juntas (Módulo B), Salón de Grados (Módulo A)	Junio 2022	Asistencia del PDI de la FCCJJ y de otras Facultades  Grado de satisfacción de los asistentes	≥20 profesores FCCJJ  ≥15
<b>OE4.2 Mejorar de forma continuada la formación de los estudiantes de la FCCJJ en materias transversales y específicas</b>	-Curso sobre prácticas externas y elaboración del TFT en todas las titulaciones	Vicedecanato PE., estudiantes e igualdad/Secretaría transversalidad con el resto de Vicedecanatos del Centro	Web de la Facultad, Campus Virtual, Sala de Juntas del Decanato, Salón de Grados (Módulo A)	Mayo 2022	Asistencia de los estudiantes de la FCCJJ  Grado de satisfacción de los asistentes  Asistencia de los estudiantes de la FCCJJ  Grado de satisfacción de los asistentes	≥ 80 estudiantes  ≥4  ≥ 60 estudiantes  ≥4



Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Página 4 / 10
ID Documento VTU8&B A9DXeAaou2T7qe%g\$\$	Este documento ha sido firmado electrónicamente por
Fecha de firma	MARIA DEL PINO DOMINGUEZ CABRERA
24/09/2021 12:40:20	
	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/verificacion/Action.action>

Objetivo general de calidad 4. Favorecer la formación continua y complementaria y el estímulo a la innovación y mejora docente de los distintos programas formativos impartidos.						
Objetivo específico	Acciones	Responsable	Recursos	Calendario	Indicadores	Meta
<b>OE4.2 Mejorar de forma continuada la formación de los estudiantes de la FCCJ en materias transversales y específicas</b>	-Curso sobre Trabajos de Fin de Grado en RRHH	Vicedecano de RRLLRRHH	Web de la Facultad, Campus Virtual, Sala de Juntas del Decanato, Salón de Grados (Módulo A)	Mayo 2022	Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 20 estudiantes
	-Foro de debate jurídico	Decano		Marzo 2022	Grado de satisfacción de los asistentes	≥ 4
	-Cursos específicos de prácticas externas	Vicedecana de P.E., estudiantes e igualdad		Marzo 2022	Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 100 estudiantes
	-Jornadas sobre el Día Internacional del Trabajo Social	Vicedecana de Trabajo Social		Marzo 2022	Grado de satisfacción de los asistentes	≥ 4
	-Curso sobre elaboración de TFG	Secretario de la FCCJ			Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 50 estudiantes
						Grado de satisfacción de los asistentes
					Asistencia de los estudiantes de la FCCJ	≥ 70 estudiantes
					Grado de satisfacción de los asistentes	≥ 4


Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	
ID Documento VTU8&B A9DXeAaou2T7qe%g\$\$	
Fecha de firma	24/09/2021 12:40:20
	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/verificacionAction.action>



	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA</b>  AÑO ACADÉMICO 2021/2022	
---	--	---

**2. Establecimiento de metas para los objetivos de los procedimientos del SGC de la FCCJ 2021/2022**


Ámbito	Procedimiento	Objetivo	Indicadores	Meta
<b>CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS</b>	<b>PCC01. Procedimiento clave para la definición del Perfil de Ingreso</b>	<b>Garantizar la captación de estudiantes acorde con el perfil definido y la oferta de plazas de Cada titulación</b>	<b>Tasa de matriculación</b>	<b>Derecho: 100.00 RLLRRHH: 100.00 TSoc: 100.00</b>
			<b>Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso</b>	<b>Derecho: 480 RLLRRHH: 125 TSoc: 110</b>

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	
Página 6 / 10 Este documento ha sido firmado electrónicamente por <b>MARÍA DEL PINO DOMÍNGUEZ CABRERA</b>	ID. Documento VTU8&B A9DXeAaou277q%g\$\$ Fecha de firma 24/09/2021 12:40:20
	



Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/verificacion.action>

	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA</b>  AÑO ACADÉMICO 2021/2022	
---	--	---


Ámbito	PROCEDIMIENTO	Objetivo	Denominación indicadores	Meta Centro
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	PCC04. Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes	Garantizar la calidad de las estancias de los estudiantes y la adquisición de los conocimientos y capacidades acorde con los objetivos de las titulaciones	Nº de estudiantes enviados	≥ 15
		Garantizar los principios inspiradores del Reglamento de Movilidad y normativa complementaria	Nº de estudiantes recibidos	≥ 70

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	
Página 7 / 10	ID Documento VTU8eB A9DXeAaou2T7qe%g\$\$
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	
MARÍA DEL PINO DOMÍNGUEZ CABRERA	
	Fecha de firma 24/09/2021 12:40:20
	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/verificacion/Action.action>



	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA</b>  AÑO ACADÉMICO 2021/2022	
---	--	---

Ámbito	PROCEDIMIENTO	Objetivo	Denominación indicadores	Meta
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	PCC02. Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas	Garantizar que los programas formativos que se ofertan se implantan de acuerdo con las previsiones realizadas.	Tasa de Rendimiento en Créditos	Derecho: $\geq 70.00$ RLLRRHH: $\geq 80.00$ TSoc: $\geq 90.00$
	PCC09. Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza	Garantizar el aprendizaje de los estudiantes	Tasa de Graduación	Derecho: 20.00 RLLRRHH: 35.00 TSoc: 75.00
			Tasa de Abandono	Derecho: 35.00 RLLRRHH: 25.00 TSoc: 20.00
			Tasa de Eficiencia	Derecho: 85.00 RLLRRHH: 90.00 TSoc: 90.00
			Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza	$\geq 3.9$
			Índice de satisfacción del PDI con el desarrollo y evaluación de la enseñanza	$\geq 3.5$


Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	
Página 8 / 10	ID Documento VTU8eB A9DXeAaou2T7qe%g\$\$
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	
MARÍA DEL PINO DOMÍNGUEZ CABRERA	
	Fecha de firma 24/09/2021 12:40:20
	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/verificacionAction.action>





	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA</b>  AÑO ACADÉMICO 2021/2022	
---	--	---


Ámbito	PROCEDIMIENTO	Objetivo	Denominación indicadores	META CENTRO
<b>PERSONAL DOCENTE</b>	<b>PIO7. Procedimiento institucional para la valoración del PDI</b>	<b>Garantizar que el nivel de desempeño de la actividad docente sea conocido, mejorado y valorado, tanto en otras evaluaciones institucionales de la ULPGC como en procesos de acreditación del PDI.</b>	<b>Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI</b>	<b>≥ 30.00</b>
			<b>Índice de satisfacción del estudiante con el PDI</b>	<b>≥ 3.9</b>

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	
Página 9 / 10	ID. Documento VTU8eB A9DXeAaou2T7qe%g\$\$
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	
<b>MARÍA DEL PINO DOMÍNGUEZ CABRERA</b>	
	Fecha de firma 24/09/2021 12:40:20
	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/verificacionAction.action>

	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y PLAN DE ACCIONES DE MEJORA</b>  AÑO ACADÉMICO 2021/2022	
---	--	---

PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (Informe de Auditoría Interna de 17 de septiembre de 2021)						
Código	No conformidades/Propuestas de mejora de la Auditoría Interna	Análisis de las causas	Acciones por desarrollar	Recursos comprometidos	Responsable ejecución	Fecha prevista de resolución
NCO2	En relación con el procedimiento estratégico para la elaboración y actualización de la política del centro (PECO1), no se observa que la comunidad del centro conozca e identifique la política y los objetivos que se plantean desde el Equipo decanal.		-Reuniones explicativas específicas -Difusión de las acciones que se corresponden con el apartado específico de políticas de calidad	Correos electrónicos, Web FCCJ Reuniones telemáticas Reuniones presenciales	Decano,          Vicedecana de Calidad	Marzo 2022
NCO3	No se evidencia que exista coordinación entre la FCCJ y la Estructura de Teleformación en relación con los títulos que comparten conjuntamente, Grado en Trabajo Social y Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Asimismo, tampoco se evidencia coordinación entre la FCCJ y la Facultad en Economía, Empresa y Turismo para la impartición del programa de doble titulación de Grado en Administración y Dirección de Empresa y Grado en Turismo.	Dificultades para establecer vías de comunicación	-Reunión anual  -Comunicación mediante correos	Correos electrónicos, reuniones telemáticas	-Vicedecanos/as de las titulaciones	Diciembre 2021  Marzo 2022

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	
ID Documento VTU88B49DXeAaou2T7qe%g\$\$	Fecha de firma
Este documento ha sido firmado electrónicamente por MARÍA DEL PINO DOMÍNGUEZ CABRERA	24/09/2021 12:40:20
	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>